

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KIADÁS VERZIÓSZÁMA: 05

KIADÁS DÁTUMA: 2024.05.28.

OLDALAK SZÁMA: 37

Verzió megnevezése	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége
Adatkezelési tájékoztató V1	2018.május 25.	2023 január 31.
Adatkezelési tájékoztató V2	2023. február 1.	2024 március 7.
Adatkezelési tájékoztató V3	2024. március 8.	2024. május 5.
Adatkezelési tájékoztató V4	2024. május 6.	2024. május 27.
Adatkezelési tájékoztató V5	2024. május 28.	

Jelen adatkezelési tájékoztató mindenben megfelel a BAUHAUS Szakáruházak Kereskedelmi Bt. adatkezelési gyakorlatának, ezért jóváhagyom kibocsátását:

Ladi Zsuzsanna  
ügyviteli vezető

ALAPVETŐ TUDNIVALÓK.....	4
1. Mi az a személyes adat? .....	4
2. Ki fogja kezelni az Ön adatait? .....	4
3. A Tájékoztatóban használt fogalmak .....	5
4. A Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok rövidítései .....	5
5. Az adatkezeléseknél használt fogalmak .....	6
AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN.....	7
EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK.....	9
ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE .....	10
1. Termékvásárlás a BAUHAUS szakáruházban (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás) .....	10
2. A BAUHAUS szakáruházban vásárolt termék házhoz szállítása .....	11
3. Direkt szállítás (nagyobb tételű vásárlás esetén a gyártótól/forgalmazótól beszerzett termék közvetlen kiszállítása a kért címre a BAUHAUS által).....	12
4. Egyedi vevőrendelés (a BAUHAUS szakáruházban olyan termék megrendelése, amely nincs készleten) 13	
5. Regisztráció a BAUHAUS webshopjában (saját fiók létrehozása).....	14
6. Termékvásárlás a BAUHAUS Click and Collect szolgáltatásával (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás) 15	
7. Termékvásárlás a BAUHAUS webshopjában (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás) .....	16
8. 12% árgarancia érvényesítése .....	17
9. Lakossági szénvásárlás esetén a háztartási fogyasztási cél igazolása.....	18
10. Klímaberendezés vásárlásához kapcsolódó telepítési tanúsítvány kiállítása .....	18
11. Megrendelt kivitelezés teljesítése (pl. fürdőszoba, tetőfedés, klímaszerezés).....	19
12. A BAUHAUS-tól bérelhető termékek (pl. szerszámok, gépek, utánfutó) bérbeadása a vásárlónak .....	20
13. BAUHAUS Vásárlói kártya kiváltása és használata (számlakiállítás egyszerűsítése, vásárlói nyilvántartás és megrendelések nyomon követése).....	20
14. A vásárló által vásárolt termékre vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése .....	21
15. Áruházakban történő árucseréhez kapcsolódó adatkezelés .....	22
16. Telefonos ügyfélszolgálat (telefonhívások rögzítése minőségbiztosítási okokból) .....	23
17. Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés .....	24
18. E-mailen, vagy postai küldeményen keresztül történő kapcsolatfelvétel, tájékoztatás nyújtása a vásárló részére <sup>25</sup>	
19. Minőségbiztosítás céljából történő elégedettség mérési adatkezelés.....	26
20. Hírlevél küldése (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása).....	27
21. Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam és bemutató (jelentkezés, kapcsolattartás, és az esemény népszerűsítése érdekében fénykép- és videófelvétel készítése a résztvevőkről) .....	28

22.	Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam – nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése).....	29
23.	Facebook nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése a BAUHAUS Facebook oldalán) .....	30
24.	BAUHAUS megjelenése közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, YouTube) (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása, valamint oldalelemzések végzése) .....	31
25.	Sütik (cookie) kezelése a honlapon .....	32
26.	Álláshirdetésre jelentkezés kezelése, a jelentkezők meghallgatása.....	32
27.	A DRIVE-IN ARENA-ba behajtás dokumentálása (vagyonvédelmi célból, továbbá a jogsértések észlelése és későbbi bizonyítása érdekében) .....	33
28.	Általános adatmentés és archiválás a BAUHAUS-nál. ....	33
29.	Vendég Wifi használata az áruházak vásárlóterében. ....	34
30.	A BIZTONSÁGI KAMERÁK HASZNÁLATA .....	35
31.	Kereskedelmi folyamatok során az üzleti partnerekkel történő kommunikációhoz kapcsolódó adatkezelés. ....	36

## Miről szól ez a Tájékoztató?

Amikor Ön szakáruházunkban vagy a webshopon vásárol, **munkát végez számunkra**, vagy bármely módon kapcsolatba lép velünk, esetleg igénybe veszi valamelyik szolgáltatásunkat, akkor szükséges, hogy bizonyos személyes adatait rögzítsük és kezeljük. Ebben a Tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogy erre milyen célokból kerülhet sor, meddig tároljuk az adatokat, azokat hova továbbítjuk és Önnek milyen jogai vannak ezzel kapcsolatban.



Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a Tájékoztatót, és ha bármilyen kérdése merülne fel, akkor még a Tájékoztató elfogadása előtt írjon nekünk az **adatvedelem@bauhaus.hu** címre!

*Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha a személyes adatait a jogos érdekünk (pl. reklámozás) során kezeljük!*

## ALAPVETŐ TUDNIVALÓK

### 1. Mi az a személyes adat?

A személyes adat lényegében bármilyen olyan információ lehet, amely alapján Önt közvetve vagy közvetlenül be tudjuk azonosítani. Ilyenek lehetnek az Ön nevén kívül:

- a vásárolt termékkel kapcsolatos adatok (pl. rendelésszám, a termék adatai, szavatossági igények),
- a számlázási adatok (pl. cím, bankkártya száma, számlaszám),
- a kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám),
- az interneten megadott adatok (pl. webshopos jelszó, Facebook-os profilkép),
- a biztonsági kamerák által rögzített képmás, mozgás, autó rendszáma is,
- ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel bármely célból, vagy
- céges vásárló esetében a céges kapcsolattartó személyazonosító és kapcsolattartási adatai.

### 2. Ki fogja kezelni az Ön adatait?

- **Adatkezelő:** az Ön adatait a BAUHAUS, azaz a **BAUHAUS SZAKÁRUHÁZAK Kereskedelmi Bt.** (cégjegyzékszám: Cg. 13-06-061956) fogja kezelni. Elérhetőségeink:
  - o székhely és levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 9.
  - o e-mail: [adatvedelem@bauhaus.hu](mailto:adatvedelem@bauhaus.hu)
  - o honlap: [bauhaus.hu](http://bauhaus.hu)
  - o **Adatvédelmi tisztviselő:** a BAUHAUS adatkezelését a **Földvári György Egyéni Vállalkozó DPO** felügyeli (székhely: 2316 Tököl, Kodály Zoltán út 25/a; e-mail: [adatvedelem@datamentor.hu](mailto:adatvedelem@datamentor.hu)).
  - o A BAUHAUS az OTP bankkártya és online fizetési elfogadási szolgáltatásának igénybevételét biztosítja vásárlói számára. AZ OTP és a BAUHAUS egymástól független adatkezelőknek számítanak. A BAUHAUS kizárólag a fizetési tranzakció teljesülésének visszaigazolásához szükséges banki információkat kapja meg az OTP rendszeréből. Az érintett az OTP-hez, mint adatkezelőhöz fordulhat, a fizetése során megadott adatai kezelésével kapcsolatban az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem> linken.
- **Adatfeldolgozók:**
  - o Egyes szolgáltatásaink nyújtásában mások is közreműködnek, akik szükségszerűen hozzáférhetnek az Ön adataihoz is. Ezeket az adatfeldolgozókat az egyes adatkezeléseknél tüntetjük fel.

- Abban az esetben, amikor a BAUHAUS (mint hitelközvetítő) a Vásárló részére áruhitelt közvetít a Magyar Cetelem Bank Zrt. ([www.cetelem.hu/](http://www.cetelem.hu/)) nevében, akkor a BAUHAUS is adatfeldolgozóként jár el – ilyen esetben a Magyar Cetelem Bank Zrt. kezeli az Ön adatait (adatkezelési tájékoztatójuk a [www.cetelem.hu/doc/adatkezelesi-tajekoztato.pdf](http://www.cetelem.hu/doc/adatkezelesi-tajekoztato.pdf) oldalon, valamint papír alapon bármelyik BAUHAUS szakáruházban elérhető).

### 3. A Tájékoztatóban használt fogalmak

---

Ezen pontban határozzuk meg az itt felsorolt nagybetűs fogalmak pontos jelentéseit. Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztató további pontjaiban nagybetűvel szerepelnek bármely fogalmak ezen felsorolásból, úgy az ezen pontban meghatározott kizárólagos tartalommal bírnak.

Az itt szereplő fogalmak, kisbetűvel leírt változata esetén a köznapi kommunikációban általánosan elfogadott jelentésüket értjük. Például: Honlap esetén a [bauhaus.hu](http://bauhaus.hu) honlapja, míg máshol kisbetűvel szereplő honlap esetén, bármely tetszőleges weben elérhető honlap.

- **Adat:** a vásárló azon személyes adatai, amelyeket a BAUHAUS egy konkrét célból kezel;
- **Érintett:** Bármely, az adatkezelésben részt vevő, meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- **Bauhaus Szakáruházak Kereskedelmi Bt. :** A dokumentum további részében, mint BAUHAUS kifejezést használjuk, és a BAUHAUS összes magyarországi áruházait, raktárait, és központi irodai gazdasági szervezeteit egyezsere jelenti.
- **Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **Honlap:** a [bauhaus.hu](http://bauhaus.hu) cím alatt elérhető honlap;
- **Közreműködő:** Az a természetes személy, aki az adatkezelő munkavállalójaként, vagy az adatkezelő megbízásából dolgozó adatfeldolgozóként, vagy annak munkavállalójaként, megbízottjaként, vagy egyéni vállalkozóként részt vesz az adott adatkezelési folyamatban az adatkezelő közvetlen vagy közvetett megbízásából.
- **Süti:** a honlap böngészésekor a vásárló számítógépére kis adatsomagok, süti (angolul: cookie) kerülnek, amelyek később a böngésző felismerésével segítenek a vásárló azonosításában. A süti segítenek továbbá abban, hogy a honlapon keresztül a BAUHAUS a szolgáltatásait még felhasználóbarátabb módon nyújthassa (pl. egy korábban kitöltött űrlapnál az egyszer már bevitt adatok megjelenítésével).
- **Vásárló:** az a magánszemély, aki a BAUHAUS szakáruházban vagy a webshopban vásárol, illetve szolgáltatást vesz igénybe. A Tájékoztatóban vásárlónak minősül az is, aki egyébként a szakáruházban tartózkodik, a honlapot böngészi, vagy felveszi a kapcsolatot a BAUHAUS telefonos ügyfélszolgálatával.
- **Webshop:** a honlapon keresztül elérhető és a BAUHAUS által üzemeltetett webshop.

### 4. A Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok rövidítései

---

- **Ekertv.:** 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- **Fgytv.:** 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- **GDPR:** az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete;
- **Jötv.:** 2016. évi LXVIII. törvény – a jövedéki adóról;

**NGM rendelet:** 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;

- **Számviteli tv.:** 2000. évi C. törvény – a számvitelről;
- **Art:** 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről;
- **ÁFA törvény:** 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- **Szociális hozzájárulás törvény :** 2018. Évi LII. törvény a szociális hozzájárulási adóról.
- **Korm.rendelet:** 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet – a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről;
- **Személy és vagyonvédelmi tv:** 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól;
- **Munka tv:** 2012. évi törvény a munka törvénykönyvéről.
- **Infotv:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **Nyugdíjtörvény:** 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról

## 5. Az adatkezeléseknél használt fogalmak

---

### - Adatkezelési cél:

- o A BAUHAUS az Ön adatait minden esetben egy konkrét cél érdekében kezeli (pl. termékvásárlás esetén a vásárlás teljesítése, számla kiállítása és a fizetés rögzítése).
- o Előfordulhat ugyanakkor az, hogy egy cselekvéshez több adatkezelési cél is kapcsolódik: például Ön vásárol egy terméket (1. cél), amellyel kapcsolatban Ön házhozszállítást kért (2. cél), majd élni kíván a „12% árgaranciával” (3. cél), esetleg később szavatossági igénnyel fordul hozzánk (4. cél). Valójában ugyanarról az egy vásárlásról van szó, de az egyes célokhoz más és más adatokra van szükségünk, ezért ezek külön adatkezelési célokat és így külön adatkezeléseket is jelentenek.
- o Ezeket a célokat ugyanakkor nem kapcsoljuk össze egymással (pl. hírlevelet csak akkor küldünk Önnek a termékvásárlást követően, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult).
- o Ha egy adatkezelési cél megszűnik, akkor az ebből a célból kezelt adatait is töröljük (kivéve akkor, ha az adatkezelés jogalapja ezt nem teszi lehetővé).

### - Az adatkezelés jogalapjai:

- o A BAUHAUS minden esetben valamilyen jogalapon kezeli az Ön személyes adatait. Az adatkezelés jellegétől és céljától függően más-más jogalapja lehet az adatkezeléseknek, ezek közül az alábbi fordulhatnak elő:
  - **Hozzájárulás:** ebben az esetben a BAUHAUS adott szolgáltatását Ön úgy tudja igénybe venni, ha a jelen Tájékoztató ismeretében előzetesen hozzájárul a kért személyes adatok kezeléséhez. Ezek jellemzően kényelmi szolgáltatások lehetnek (pl. feliratkozás a hírlevélre, regisztráció a webshopon), ezért Önt semmilyen hátrány nem éri, ha ilyen esetekben nem adja meg a hozzájárulását. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja rögzíti.
  - **Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése:** ebben az esetben a BAUHAUS által kért személyes adatok megadása nem kötelező, de azok nélkül nem fog létrejönni Ön és a BAUHAUS között a (pl. termékvásárlásra, kivitelezésre vagy utánfutó-kölcsönzésre irányuló) szerződés. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja rögzíti.
  - **Jogsabályi kötelezettség:** ebben az esetben az adatkezelés az Ön jóváhagyásától, vagy tiltakozásától függetlenül kötelező a BAUHAUS számára, mivel a Magyarországon hatályos jogszabályi környezet ezt előírja. Ilyen például a számviteli bizonylatok megőrzése. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja rögzíti.
  - **Érintett vagy más 3. fél létfontosságú érdekének védelme:** Előfordulhat olyan eset, amikor Ön, vagy egy másik Érintett létfontosságú érdeke, hogy az adott személyes adatot

kezeljük. Ilyen például, ha egy kamerafelvétel bizonyítja, hogy valamilyen kár érte az adott Érintettet, és az kérte az adatkezelés zárolását, hogy bizonyítékként megmaradjon. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja rögzíti.

- **Adatkezelő jogos érdeke:** ebben az esetben a BAUHAUS jogi vagy üzleti érdekei azt kívánják, hogy anélkül kezeljük az Ön személyes adatait, hogy például Ön vásárolna a BAUHAUS-nál vagy az adatkezeléshez megadná a hozzájárulását. Ilyen esetek például:
  - a cég kapcsolattartója, képviselője adatainak kezelése (pl. név, telefonszám, e-mail cím, illetve az adott adatkezelésnél feltüntetett egyéb adatok),
  - a BAUHAUS jogi igényeinek (pl. számlatartozás, káresemény) rendezése,
  - a BAUHAUS szakáruházzal biztonsági kamerás megfigyelése.

Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja rögzíti.

#### - **Az adatkezelés időtartama:**

- Az Ön személyes adatait a BAUHAUS minden esetben csak a lehető legrövidebb ideig kezeli. Ha ez az időtartam eltelt, akkor az adatait töröljük, a papíralapú adatokat pedig megsemmisítjük, amennyiben nincs jogszabály, jogi eljárás, vagy más érintett létfontosságú érdeke, amely megköveteli a további adatkezelést.
- A jogalapoknál bemutatott „jogszabályi kötelezettség”, egyes esetekben meghatározza azt, hogy az adatot meddig kell őrizni és kezelni. Például a számviteli bizonylatokat legalább 8 évig, a klímaberendezések telepítési tanúsítványát 5 évig kell megőrizni.
- A jogalapoknál szintén bemutatott „jogos érdek” alapján a BAUHAUS indokolt esetben, a jogi igény érvényesíthetőségének végéig kezelheti az Ön szükséges adatait. Ez az időtartam általában az 5 éves elévülési időt jelenti, amelyet a szolgáltatás befejezésétől kell számítani (pl. a jótállás végétől vagy a hírlevélről leiratkozás napjától).

## AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN

#### - **Átlátható tájékoztatás az adatkezelésről, tájékoztatás kérése az érintett jogairól, és gyakorlásának lehetőségeiről**

Ön bármikor kérhet tájékoztatást a BAUHAUS-tól arról, hogy kezeljük-e adatait bármilyen célból is. Ha igen, akkor elektronikus úton (vagy kérésére papíralapon) másolatot küldünk Önnek az Önt érintő minden lényeges adatkezelési információról (pl. milyen adatokat kezelünk és milyen célból; melyik jogalapon és meddig; azokat kiknek továbbítjuk, és milyen jogai vannak Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban, és hogyan érvényesítheti ezen jogait).

#### - **Hozzájárulás visszavonása**

Önnek bármikor jogában áll a hozzájárulását ingyenesen, feltételek és indokolás nélkül visszavonni akkor, ha az adott adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás visszavonása esetén töröljük az adatait, ugyanakkor azokat bizonyos esetekben a hozzájárulás visszavonása esetén is jogszerűen – az ilyen esetről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.



Fontos tudnia, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét!

#### - **Adatok helyesbítése**

Ön bármikor jelezheti nekünk, ha elírást lát valamely általunk kezelt adatában, vagy kérheti, hogy azokat egészítsük ki vagy frissítsük az új adataival (pl. e-mailcím változása esetén).

#### - **Adatok törlése**

Ön bármikor kérheti, hogy töröljük egyes, vagy akár az összes nálunk kezelt adatát.



Személyes adatait a következő esetekben is töröljük:

- ha Ön visszavonta a hozzájárulását;
- ha letelt az adatkezelés időtartama;
- ha az adattörlést jogszabályi előírás miatt kötelező elvégezni, vagy
- ha a továbbiakban a BAUHAUS-nak már nincs szüksége az adat kezelésére.



Fontos tudnia, hogy néhány esetben az Ön adatainak meghatározott ideig történő kezelését jogszabály írja elő, más esetben azok megőrzésére a jogi igényeink érvényesítése miatt van szükség. Ha az adatai törlésének bármilyen akadálya lenne, akkor erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a webshopos fiókjának (regisztrációjának) inaktívvá tételét az [ugyfelszolgalat@bauhaus.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bauhaus.hu) e-mail címre küldött e-mail üzenettel kezdeményezheti a BAUHAUS Ügyfélszolgálatánál az ÁSZF-ben foglaltak szerint).

**- Adatkezelés korlátozása**

Előfordulhat, hogy az Ön számára sem az adatkezelés folytatása, sem az adattörlés nem tűnik célszerűnek. Ilyen esetekben Ön kérheti az adatai korlátozását: a korlátozással érintett adatokat csak tároljuk, azokon semmilyen más műveletet nem végzünk.

Az adatkezelés korlátozását Ön akkor kérheti, ha:

- Ön szerint az adatai pontatlanul szerepelnek a BAUHAUS adatbázisában (ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart); vagy
- Ön szerint jogellenesen kezeljük az adatait, ugyanakkor ellenzi, hogy töröljük azokat; vagy
- a BAUHAUS számára már nincs szükség az adatai kezelésére, de Ön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert az Ön későbbi jogi igényérvényesítéséhez szüksége lesz azokra; vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább; ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).



Fontos tudnia, hogy az Ön kérelmére elrendelt adatkorlátozást jogosultak vagyunk feloldani és az adatkezelést folytatni, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, vagy arra a jogi igényünk érvényesítéséhez, esetleg jogszabály által előírt fontos közérdekből van szükség – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

**- Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Ön bármikor jogosult személyes okból tiltakozni az adatai kezelése ellen. Ha azok jogalapja a hozzájárulás, akkor az adatait ez alapján töröljük. Más jogalapok esetén az adatkezeléshez kapcsolódó tiltakozását megvizsgáljuk, és amennyiben jogosnak véljük a tiltakozást, a kezelt adatokat töröljük.



Fontos azonban tudnia, hogy léteznek olyan adatkezelések, ahol a jogalap alapján nem tudunk a tiltakozásnak helyt adni. Ilyen adatkezelési jogalap lehet a jogszabályi kötelezettség, érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése, jogos érdek. Ezesetben, az Ön tiltakozása ellenére is kezelhetjük az adatait akkor, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelésre mindenképpen (pl. a BAUHAUS jogi igényeinek érvényesítése miatt) szükségünk van – ilyen esetben erről Önt tájékoztatni fogjuk.

**- Másolatkérés joga, Adathordozás joga**

Ön kérheti, hogy az adatait elektronikusan Önnek vagy közvetlenül az Ön által megnevezett adatkezelőnek elküldjük. Ha az adathordozásnak bármilyen (pl. technikai) akadálya lenne, arról előzetesen tájékoztatni fogjuk Önt.



Fontos, hogy az Érintett nem okozat ezen kérésével indokolatlan költségeket (például a küldendő adatformátum specialitásával). Csak azokat az adatokat tudjuk elküldeni, amelyeket Ön adott meg a BAUHAUS-nak (tehát azokat nem, amelyeket az adatkezelés során ezekből



a BAUHAUS hozott létre), továbbá, hogy csak azokat, amelyeket automatizált módon kezelünk, és az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése.

#### - **Panasztétel**

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a BAUHAUS-nál, mint adatkezelőnél, és/vagy a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH) az alábbi elérhetőségeken:

- székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
- levelezési cím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- telefon: +36-1-391-1400
- fax: +36-1-391-1410
- honlap: [naih.hu](http://naih.hu)



*Örömmel vesszük, ha panaszával elsőnek hozzánk fordul, hogy azt mielőbb kivizsgáljuk és a lehető leggyorsabban orvosoljuk!*

#### - **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás estén információkérés és eseti ügyelbírálás joga**

Az Érintett jogosult az automatizált döntéshozatallal, vagy profilalkotási eljárással kapcsolatban megismerni az eljárás menetét és minden lényegi körülményét, mely rá joghátránnyal járhat. Az Érintett jogosult az automatizált eljárás eredményét, az Adatkezelő Közreműködőjénél megtámadni és felülvizsgálatát kérni. Ezen felülvizsgálatot az Adatkezelő köteles érdemben végrehajtani, elbírálni és az eredményről az Érintettet tájékoztatni.



Fontos, hogy az Adatkezelő nem köteles megváltoztatni az automatizált eljárásban hozott döntését, de mindenképp érdemben megvizsgálja, hogy az így keletkezett döntése jogos volt-e és minden szükséges és méltányolható körülményt figyelembe vett.

#### - **Bírósághoz fordulás**

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük az Ön jogait, akkor (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásról további információkat a [birosag.hu](http://birosag.hu) honlapon tudhat meg.

### **EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK**

#### - **A kérelmek intézése**

A fenti jogokkal Ön bármikor élhet

- e-mail útján az [adatvedelem@bauhaus.hu](mailto:adatvedelem@bauhaus.hu) címen,
- a honlapon a saját fiókba belépve, vagy
- postai úton a levelet a 2120 Dunakeszi, Pallagi út u. 9. címre címezve.

(Természetesen a panaszbenyújtást, illetve a bírósági eljárást a NAIH-nál, valamint az illetékes törvényszéknél kezdeményezheti.)

A kérelmét 30 napon belül teljesítjük. Különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez az ügyintézési határidő legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbodhat.



Az ügyintézés megelőzően jogosultak vagyunk Önt azonosítani annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, valamint a jogosulatlan (pl. adattörlés iránti) kérelmek teljesítését.

Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű, illetve ha nem sikerült Önt beazonosítani, akkor a BAUHAUS megtagadja a kérelem intézését.

#### - Adatbiztonság

Az Ön adatait saját (behatolás- és vírusvédelemmel, tűzfalal és erős jelszóval) ellátott, biztonsági szolgálat által őrzött szervereken, míg a papíralapú iratokat kulccsal zárható, tűz- és beázásbiztos szekrényekben tároljuk. A szervereken rendszeres biztonsági mentéseket is végzünk. Az adataihoz a BAUHAUS-on belül is csak az illetékes munkatársak férhetnek hozzá, azokat pedig minden esetben bizalmas módon továbbítjuk az adatfeldolgozóink részére, akikre ugyanúgy vonatkoznak szigorú adatbiztonsági elvárásaink.

#### - Az Ön felelőssége

A BAUHAUS által kezelt adatok pontossága és védelme érdekében kérjük, hogy tegyen meg minden elvárható intézkedést annak érdekében, hogy az adatai naprakészek legyenek az adatbázisainkban. Kérjük, hogy a megadott adataiban bekövetkezett változást lehetőleg 3 napon belül jelezze felénk.

Az adatok helyességét a BAUHAUS nem ellenőrzi, ezért kérjük, hogy minden esetben csak és kizárólag a saját adatait (céges kapcsolattartók esetében a céges adatait) adja meg. A vásárló az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Ha a vásárló nem a saját adatait adja meg a BAUHAUS részére, akkor köteles előzetesen beszerezni az érintett hozzájárulását az adatközléshez. A más nevében vagy által, vagy a saját nevében pontatlanul megadott adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért a BAUHAUS nem vállal felelősséget.

Használjon biztonságos eszközöket, szoftvereket, hálózati kapcsolatokat és erős jelszavakat annak érdekében, hogy illetéktelenek ne élhessenek vissza az Ön adataival (pl. ne léphessenek be az Ön webshop fiókjába). Kérjük, hogy haladéktalanul jelezze felénk, ha bármilyen gyanús körülményt észlel a BAUHAUS által kezelt adataival kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a BAUHAUS honlapjáról felkeresett más honlapok (pl. közösségi oldalak: Facebook, LinkedIn, YouTube) adatkezelése kapcsán a BAUHAUS felelősséget nem vállal.

#### - A Tájékoztató módosítása

A Tájékoztatót a BAUHAUS bármikor és egyoldalúan módosíthatja, az aktuális verzió mindig elérhető a honlapon. A Tájékoztatóra a magyar jog alkalmazandó, továbbá a Tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a hivatkozott jogszabályok is irányadók.

### ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

A BAUHAUS az alábbi célokból, jogalapokon és időtartamig kezelheti az Ön személyes adatait:

1. Termékvásárlás a BAUHAUS szakáruházban (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás)	
Jogalap és adatkezelési cél	Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján

	Az adatkezelés célja a BAUHAUS által forgalmazott termékeinek értékesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, Vásárlói kártyaszám, a vásárlás adatai (termék, mennyiség, vételár, helyszín és dátum); <u>hiteles számlamásolat igénylése esetén:</u> név, aláírás, a meghatalmazás másolata, személyazonosító okmány kártyaszáma
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	rendszergazdai feladatok, informatikai támogatás, karbantartás és fejlesztés, hálózati szolgáltatások: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenbergstrasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Az itt felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.  Bankkártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja. Áruhitel esetén Magyar Cetelem Bank (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett megtagadja az adatkezelést, úgy nem tud vásárlása során névre szóló számlát igényelni, valamint bankkártyával fizetni, vagy áruhitelt igénybe venni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

## 2. A BAUHAUS szakáruházban vásárolt termék házhoz szállítása

<b>Jogalap és adatkezelési cél</b>	Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b) (fuvarozási szerződés), majd a szerződés teljesülését követően, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján  Az adatkezelés célja a BAUHAUS-ban vásárolt termékek házhoz szállításának biztosítása.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, megszólítás, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, otthontartózkodás dátuma, aláírás
<b>Időtartam:</b>	- a számviteli bizonylatot 10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján);

	- a házhoz szállítással összefüggő egyéb adatokat a házhoz szállítástól számított 1 évig jogos érdek (a házhoz szállításból eredő követeléssel szembeni jogérvényesítés) alapján
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>A termék házhoz szállítását végző gyártó/forgalmazó és/vagy külön fuvarozója, mint alvállalkozója.</p> <p>BAUHAUS AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenbergstrasse 21.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Szállítást végző adatfeldolgozóink:</p> <p>Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F.: +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)          Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )          Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)          Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: zumispedkft@gmail.com)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Jelen adatkezelés során nem végez a BAUHAUS a megjelölt adatfeldolgozónkon kívüli adattovábbítást.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett megtagadja a jelen adatkezelést, úgy nem tud házhoz szállítást igényelni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

### 3. Direkt szállítás (nagyobb tételű vásárlás esetén a gyártótól/forgalmazótól beszerzett termék közvetlen kiszállítása a kért címre a BAUHAUS által)

<b>Jogalap és adatkezelési cél</b>	<p>Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján</p> <p>Az adatkezelés célja a BAUHAUS által forgalmazott termékek értékesítése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, aláírás, rendelési tételek
<b>Időtartam:</b>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p> <p>A házhoz szállítással összefüggő egyéb adatokat a házhoz szállítástól számított 1 évig jogos érdek (a házhoz szállításból eredő követeléssel szembeni jogérvényesítés) alapján</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	A termék közvetlen kiszállítását végző gyártó/forgalmazó,

	<p>BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenbergstrasse 21.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Szállítást végző adatfeldolgozóink:          Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F.: +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)          Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )          Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)          Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: zumispedkft@gmail.com)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az Érintett megtagadja a jelen adatkezelést, úgy nem tud olyan terméket vásárolni a BAUHAUS-tól, melynél a nagyobb mennyiség miatt, a gyártótól/forgalmazótól közvetlen kiszállítással történik a teljesítése.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>

<b>4. Egyedi vevőrendelés (a BAUHAUS szakáruházban olyan termék megrendelése, amely nincs készleten)</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél</b>	<p>Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján</p> <p>Az adatkezelés célja a BAUHAUS által forgalmazott termékek értékesítése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, email cím, aláírás, rendelési tételek</p>
<b>Időtartam:</b>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p> <p>A házhoz szállítással összefüggő egyéb adatokat a házhoz szállítástól számított 1 évig jogos érdek (a házhoz szállításból eredő követeléssel szembeni jogérvényesítés) alapján</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)</p>

	<p>Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Szállítást végző adatfeldolgozóink:</p> <p>Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F.; +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)</p> <p>Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )</p> <p>Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)</p> <p>Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: zumispedkft@gmail.com)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>A rendelt termék gyártója/forgalmazója</p> <p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.</p> <p>Áruhitel esetén Magyar Cetelem Bank (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az Érintett megtagadja a jelen adatkezelést, úgy nem tud olyan terméket vásárolni a BAUHAUS-tól, mely az adott pillanatban nincs raktáron, de rendelhető.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>

## 5. Regisztráció a BAUHAUS webshopjában (saját fiók létrehozása)

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>A webshop regisztrációja során a jogalap az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.). Az érintett a hozzájárulását a regisztráció végrehajtása során az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató elfogadásának bepipálásával adja meg. A hozzájárulás visszavonását, vagyis a webshopos fiókjának (regisztrációjának) inaktívvá/töröltté tételét az ugyfelszolgalat@bauhaus.hu e-mail címre küldött e-mail üzenettel kezdeményezheti a BAUHAUS Ügyfélszolgálatánál az ÁSZF-ben foglaltak szerint) az Érintett. Amennyiben az Érintett még nem vásárolt a webshopon keresztül semmit, úgy fiókját az ügyfélszolgálat törli.</p> <p>Amennyiben nem csak regisztrált az érintett, hanem vásárolt is, úgy a vásárlást követően az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján, így az érintett fiókja csak inaktíválásra kerül, majd a jogszabályi kötelezettség megszűnésekor törlésre.</p> <p>Az adatkezelés célja a BAUHAUS online felületén történő termék és szolgáltatás értékesítése.</p>
-------------------------------------	--



<b>Kezelt adatok:</b>	név, e-mail cím, szállítási és számlázási cím, telefonszám, visszaruk, kívánságlista, rendelések története, az érintetthez kapcsolódó céges regisztrációk, jelszó
<b>Időtartam:</b>	Amennyiben nem történt webshopon keresztüli vásárlás, úgy a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a saját fiók megszüntetéséig tart az adatkezelés. Amennyiben történt a webshopon vásárlás az adott fiókkal, úgy az utolsó vásárlástól számított 10 évig tart az adatkezelés.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) Webshop üzemeltetés: ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.) Evolve Development Kft. (1061 Budapest, Király utca 26.) Webshop kereső optimalizálás anonimizálást követően: Prefixbox R&D Kft. (1132 Budapest, Visegrádi utca 31.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.  Bankkártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; <a href="http://www.otpbank.hu">www.otpbank.hu</a> ) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja. Áruhitel esetén Magyar Cetelem Bank (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tudja a BAUHAUS webshopját használni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS a webshop oldalon intelligens ajánló megoldást alkalmaz, mely az adott érintett korábbi keresései alapján ajánl fel termékeket. Automatizált döntéshozatalt a BAUHAUS nem működtet. A technológia bővebb működéséről a <a href="http://www.prefixbox.com">www.prefixbox.com</a> és a <a href="https://www.prefixbox.com/hu/privacy-policy">https://www.prefixbox.com/hu/privacy-policy</a> oldalon olvashat. A webshopban rögzített vásárlási előzményeket a rendszer gyűjti. Jelen pillanatban ezen információk nem kerülnek további elemzésre és felhasználásra. Ez mint kényelmi szolgáltatás áll az érintett felhasználó rendelkezésére.

#### 6. Termékvásárlás a BAUHAUS Click and Collect szolgáltatásával (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás)

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján  Az adatkezelés célja a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok (számla kelte, sorszáma, adóazonosítójel), átvételi pinkód



<b>Időtartam:</b>	10 évig a számla és rendelési adatokat (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) Webshop üzemeltetés: ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.) Evolve Development Kft. (1061 Budapest, Király utca 26.) Webshop kereső optimalizálás anonimizálást követően: Prefixbox R&D Kft. (1132 Budapest, Visegrádi utca 31.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.  Bankkártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja. Áruhitel esetén Magyar Cetelem Bank (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tud vásárolni a BAUHAUS Click and Collect szolgáltatásával.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A webshopban rögzített vásárlási előzményeket a rendszer gyűjti. Jelen pillanatban ezen információk nem kerülnek további elemzésre és felhasználásra. Ez mint kényelmi szolgáltatás áll az érintett felhasználó rendelkezésére.

<b>7. Termékvásárlás a BAUHAUS webshopjában (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás)</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.  Az adatkezelés célja a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok (számla kelte, sorszáma, adóazonosítójel)
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.), BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Webshop üzemeltetés: ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.)

	<p>Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)          Webshop kereső optimalizálás anonimizálást követően:          Prefixbox R&amp;D Kft. (1132 Budapest, Visegrádi utca 31.)</p> <p>Szállítást végző adatfeldolgozóink:          Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F,: +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)          Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )          Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)          Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: zumispedkft@gmail.com)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.          Áruhitel esetén Magyar Cetelem Bank (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tud vásárolni a BAUHAUS webshopjában.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A webshopban rögzített vásárlási előzményeket a rendszer gyűjti. Jelen pillanatban ezen információk nem kerülnek további elemzésre és felhasználásra. Ez mint kényelmi szolgáltatás áll az érintett felhasználó rendelkezésére.

## 8. 12% árgarancia érvényesítése

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség építése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, blokk, vagy számla, aláírás
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:          LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	nincs
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tudja érvényesíteni a BAUHAUS által felkínált 12%-os árgaranciát.

<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
--	--

<b>9. Lakossági szénvásárlás esetén a háztartási fogyasztási cél igazolása</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (a Jötv. 118. § [1] bekezdése alapján)  Az Adatkezelés célja a BAUHAUS szén termékének értékesítéséhez kapcsolódó jogszabályi előírás teljesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, cím, adóazonosító jel, bizonylatszám
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés, valamint a Jötv. 118. § [4] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)
<b>Adattovábbítás:</b>	nincs
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben elmarad az érintett nyilatkozata, hogy magáncélra vásárolta a szenet, akkor jövedéki adó kötelessé válik a termék.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>10. Klímaberendezés vásárlásához kapcsolódó telepítési tanúsítvány kiállítása</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (a 14/2015 Korm.rendelet 19. § alapján)  Az Adatkezelés célja a BAUHAUS klímaberendezés értékesítéséhez kapcsolódó jogszabályi előírás teljesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	- vásárló neve, telepítés címe, tanúsítvány-azonosító, gyári szám, aláírás - vásárló nyilatkozata arról, hogy a klímaberendezést arra képesített vállalkozással fogja telepíttetni (a Korm.rendelet 22. § [2] bekezdés f) pontja alapján)
<b>Időtartam:</b>	5 évig (a Korm.rendelet 22. § [3] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	- nincs
<b>Adattovábbítás:</b>	Kormányzati alkalmazás (14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet alapján)

<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy a BAUHAUS nem értékesíthet számára klímaberendezést.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>11. Megrendelt kivitelezés teljesítése (pl. fürdőszoba, tetőfedés, klímaszerezés)</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.  Az adatkezelés célja a BAUHAUS szolgáltatásainak és termékeinek értékesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, születési hely és idő, lakcím, személyi igazolványszám, telefonszám, e-mail cím, aláírás, kivitelezési dokumentáció, kivitelezést igazoló fényképek.
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján) – a kivitelezést, felmérést igazoló fényképeken kívül minden olyan adat, mely a számviteli törvény alapján ügyletet alátámasztó dokumentumnak minősül.  5 évig (a szerződés garanciális ügyintézése érdekében ) – a kivitelezést, felmérést igazoló fényképek  maximum 1 évig – azon felmérések, kivitelezéshez kapcsolódó műszaki adatai, melyek után nem lett megrendelve a kivitelezés.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)  A BAUHAUS külső kivitelező partnereket vesz igénybe a szolgáltatás teljesítéséhez. Ezen partnerek az adatkezelés szempontjából, mint adatfeldolgozók tevékenykednek a BAUHAUS számára. Ezen adatfeldolgozók az adott kivitelezési, igény és a piaci körülmények aktuális alakulásától függően dinamikusan változnak. Ezen ok miatt, az adott adatfeldolgozó megnevezését, és egyéb adatait a kivitelezési szerződés előkészítésekor, vagy megkötésekor az adott szakreferenstől ismerheti meg az érintett.
<b>Adattovábbítás:</b>	Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.  Bankkártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.  Áruhitel esetén Magyar Cetelem Bank (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.

<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy a BAUHAUS-tól nem tud kivitelezési szolgáltatást megrendelni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

## 12. A BAUHAUS-tól bérelhető termékek (pl. szerszámok, gépek, utánfutó) bérbeadása a vásárlónak

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.  Az adatkezelés célja a BAUHAUS szolgáltatásainak értékesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, személyi igazolványszám, lakcímkártya száma, telefonszám, jogosítvány száma és lejárata (járműbérlés esetén), aláírás
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.  Bankkártyás fizetés estén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tud bérelni terméket a BAUHAUS-tól.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

## 13. BAUHAUS Vásárlói kártya kiváltása és használata (számlakiállítás egyszerűsítése, vásárlói nyilvántartás és megrendelések nyomon követése)

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet a szükséges adatok megadásával, mint ráutaló magatartással ad meg a BAUHAUS számára. Jelen
-------------------------------------	--

	<p>hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton tett rögzített bejelentés alapján.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlók márkahűségének építése, a vásárlás folyamatának optimalizálása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, telefonszám, vásárló-azonosítószám, rendszerazonosítók, kártya-vonalkód, e-mail cím
<b>Időtartam:</b>	a BAUHAUS Vásárlói kártya lejáratáig, vagy a kártyához tartozó hozzájárulás visszavonásáig
<b>Adatfeldolgozó:</b>	informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud vásárlói kártyát igényelni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatáról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>14. A vásárló által vásárolt termékre vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján)</p> <p>Az adatkezelés célja a szavatossághoz és jótálláshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a vásárlóelégedettség javítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, cím, telefonszám, e-mail cím, rendelésszám, probléma leírása, számla száma, a számla képe, a fogyasztói kifogásról felvett jegyzőkönyv, a jegyzőkönyv felvételének fogyasztói aláírása,</li> <li>- a vásárló által érvényesíteni kívánt jog, és a hozzá tartozó esetleges bankszámla adatok</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<p>3 évig (az NGM rendelet 4. § [6] bekezdése alapján)</p> <p>10 évig, amennyiben jóváírás történik, mivel számviteli bizonylatot alátámasztó dokumentum.</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>A termékkel kapcsolatban felmerült szavatossági vagy jótállási igényt teljesítő gyártó vagy alvállalkozó.</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)</p>



	TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )
<b>Adattovábbítás:</b>	Ha a vásárló által visszahozott termékért a termék gyártója, vagy magyarországi disztribútora jótállást vállalt, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, úgy a BAUHAUS továbbítja a jótállás teljesítéséhez szükséges adatokat a termék gyártójának. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a termékvásárlásra vonatkozó szerződés teljesítése.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tud szavatossági és jótállási igényt bejelenteni a BAUHAUS-nak.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

#### 15. Áruházakban történő árucseréhez kapcsolódó adatkezelés

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelő az Érintett által vásárolt terméket kicseréli, vagy visszafizeti a vásárlás összegét, az aktuálisan meghirdetett vásárlási feltételek alapján. Az adatkezelés, ezen folyamat támogatására szolgál. Az adatkezelés jogalapja a számlázási adatok esetén az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján), míg a kapcsolati adatokat, az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk 1.a) jogalap alapján kezeljük, ahol a hozzájárulást, a kapcsolati adatainak megadásával adja meg az érintett. A hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja emailen, az adatvédelmi felelő elérhetőségére küldött üzenettel, ahol megjelöli az adott tranzakciót, és azokat a kapcsolati adatokat, melyet törölni szeretne.</p> <p>Az adatkezelés célja az áruházakban történő árucseré, és azt követő minőségbiztosítási folyamat biztosítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>Kötelező adat a név, számlázási cím, számlaadatok, számla képe, érintett aláírása.</p> <p>Opcionálisan megadható emailcím és telefonszám.</p>
<b>Időtartam:</b>	10 évig, amennyiben jóváírás történik, mivel számviteli bizonylatot alátámasztó dokumentum.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Ügyfélszolgálati rendszer: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.



<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tudja az árucseré folyamatát működtetni az áruházaiban.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>16. Telefonos ügyfélszolgálat (telefonhívások rögzítése minőségbiztosítási okokból)</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), mely a kommunikáció utólagos ellenőrzése és a jövőbeli kommunikációk javítása.  Az adatkezelés célja a kommunikáció utólagos ellenőrzése és a jövőbeli kommunikációk javítása.
<b>Kezelt adatok:</b>	telefonszám, hívás ideje, a hívás során megadott egyéb adatok
<b>Időtartam:</b>	A BAUHAUS a rögzített telefonhívást - A rögzítéstől számított 30 napig őrzi meg, amennyiben nem más adatkezeléshez kapcsolódik. Ha a beszélgetés más adatkezeléshez kapcsolódik, úgy a BAUHAUS-nak lehetősége van azon adatkezelésben meghatározott törlési idő alkalmazására az adott beszélgetésre vonatkozóan.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)  Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )  Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud a BAUHAUS telefonos ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépni.

<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>
--	---

<b>17. Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (a Fgytv. 17/A. §, a GDPR rendelet 12. – 22. cikk, az Info tv. 14—25§ alapján)</p> <p>Az adatkezelés célja a jogszabályi megfelelés biztosítása és a megfelelő vásárlói elégedettség elérése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>Név, lakcím, aláírás, a panaszról felvett jegyzőkönyv, telefonos bejelentés esetén a beszélgetés hangrögzítése, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a panasz leírása, azonosítószáma.</p>
<b>Időtartam:</b>	<p>A panaszhoz kapcsolódó vitás helyzet lezárásától számított 3 évig (az Fgytv. 17/A § és a 38/B. (6) bekezdés alapján): ez vonatkozik a felvett fogyasztói panasz jegyzőkönyvre, az írásbeli panaszra adott válasz másolati példányára és a vásárlók könyvébe tett bejegyzés másodpéldányára is.</p> <p>10 évig ( az Info tv. §25/F) alapján az Érintetti jogérvényesítésre és panaszkezelésre, valamint az ezekhez kapcsolódó nyilvántartásokra vonatkozóan.</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )</p> <p>Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Webshopot érintő panaszkezelés esetén a webshop üzemeltetés: ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.) Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Szükség esetén a BAUHAUS fogyasztóvédelmi szakértője, adatvédelmi tisztviselője, illetve jogi képviselője részére.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának</b>	<p>Amennyiben az érintett nem kíván az adott adatkezelésben részt venni, úgy nem tud panaszt vagy jogérvényesítési kérelmet beadni a BAUHAUS tevékenységével</p>

<b>hatása az Érintettre:</b>	kapcsolatban. A panasztétel és jogérvényesítési igények feltételeit jogszabályok írják elő, így a BAUHAUS ezen feltételek teljesítésétől nem tud eltekinteni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

### 18. E-mailen, vagy postai küldeményen keresztül történő kapcsolatfelvétel, tájékoztatás nyújtása a vásárló részére

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet mint ráutaló magatartás az adott email , vagy postai küldemény elküldésével ad meg a BAUHAUS számára. Jelen hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton telefonon, vagy emailen, vagy postai küldeményen keresztül, a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és az adott kommunikáció pontos megjelölésével, melyre a visszavonás vonatkozik.</p> <p>Azon kommunikációk esetén, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt más adatkezelésekhez kapcsolódnak, az adott adatkezelés és annak minden az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett tulajdonsága az irányadó.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlókkal történő interaktív és kétirányú kommunikáció biztosítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, e-mail cím,</li> <li>- a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb adat</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )</p> <p>Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Hornetsecurity Ltd. (GB-W1U 7EU, London, 55 Baker Street)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem kíván az adatkezelésben részt venni, úgy nem tud általános, más adatkezeléshez nem kapcsolódó emailt és postai levélküldeményt a BAUHAUS számára küldeni.

<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>
--	---

<b>19. Minőségbiztosítás céljából történő elégedettség mérési adatkezelés</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet mint ráutaló magatartás az adott elégedettségi kérdőív megválaszolásával, vagy telefonos megkeresés esetén, a telefon billentyűzetével történő válaszadással ad meg az adatkezelő részére. Jelen hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton telefonon, vagy emailen, vagy postai küldeményen keresztül, a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és az adott kommunikáció pontos megjelölésével, melyre a visszavonás vonatkozik.</p> <p>Azon kommunikációk esetén, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt más adatkezelésekhez kapcsolódnak, az adott adatkezelés és annak minden az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett tulajdonsága az irányadó.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlók véleményének megismerése az adatkezelőről és annak szolgáltatásairól, termékeiről, valamint a visszajelzések alapján az adatkezelő üzleti folyamatainak fejlesztése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, e-mail cím,</li> <li>- A kommunikáció során megadott egyéb adat</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )</p> <p>Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Hornetsecurity Ltd. (GB-W1U 7EU, London, 55 Baker Street)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az érintett nem kíván az adatkezelésben részt venni, úgy nem tud minőségbiztosítási adatkezelésben részt venni.</p>

<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>
--	---

<b>20. Hírlevél küldése (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása)</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet a weboldalon a regisztráció során, vagy az áruházakban személyesen írásban adhat meg, például törzsvásárlói kártya igénylésekor. Az érintett a hozzájárulását, saját maga a weboldal saját fiókjában, vagy az ügyfélszolgálatra küldött írásos kommunikációval tudja visszavonni, mely tartalmazza a „ hozzájárulás visszavonása” kifejezést és megjelöli, hogy mire vonatkozik pontosan ez a visszavonás.</p> <p><u>A leiratkozás módjai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a hírlevél alján elhelyezett leiratkozás linkre kattintva, vagy</li> <li>- a honlapon a saját fiókba belépve a „Hírlevél” menüpont alatt, vagy</li> <li>- e-mail útján az info@bauhaus.hu címen, vagy</li> </ul> <p>postai úton a levelet a 2120 Dunakeszi, Pallagi út u. 9. címre címezve.</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése és a marketing kommunikáció javítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>név, e-mail cím, érdeklődési terület.</p>
<b>Időtartam:</b>	<p>Hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig), vagy a hírlevél megszűnéséig.</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:            Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)            BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)            Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)            Hírlevél küldő megoldás üzemeltetése:            - Wanadis Kft (1112 Budapest, Budaörsi út 153.)</p> <p>Webshop üzemeltetés:            ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.)            Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tud hírlevelet kapni a BAUHAUS-tól, mely tartalmazza az aktuális kereskedelmi információkat, akciókat.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben az érintett érdeklődése köre alapján profilalkotást végezhet. A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>

folyamatról az  
adatkezelésben:

**21. Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam és bemutató (jelentkezés, kapcsolattartás, és az esemény népszerűsítése érdekében fénykép- és videófelvétel készítése a résztvevőkről)**

**Jogalap és  
adatkezelési cél:**

A kapcsolattartáshoz szükséges adatok és az aláírás tekintetében a jogalap az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), mely vagy személyes feliratkozással vagy papír alapú űrlap kitöltésével tehető meg. Az önkéntes hozzájárulás visszavonását az ügyfélszolgálat felé történő írásos kommunikációval teheti meg az érintett a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és a pontosan azonosítható felvételek ismertetésével, melyre ez vonatkozik. A BAUHAUS ilyen esetben a, megfelelő azonosítást érdekében további információt kérhet be.

Az fénykép- és videófelvétel esetén a jogalap az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont).

A jogos érdek megnevezése: Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy az adatkezelő marketing célú, gazdasági jellegű jogos érdeke elsőbbséget élvez a rendezvényeken készült képeken vagy hangfelvételeken szereplő érintettek érdekeihez képest, tekintettel arra, hogy a rendezvény kifejezetten az Adatkezelő népszerűsítését szolgálja, annak költségeit az Adatkezelő finanszírozza, a regisztráció alkalmával az érintettek tájékoztatást kapnak a kép és hangfelvételek készítésének és a felvételek marketing célú nyilvánosságra hozatalának lehetőségéről, ami alapján eldönthetik, hogy a rendezvényen részt kívánnak-e venni, ezáltal az önrendelkezési joguk biztosított. Az érintettekről a rendezvényen kizárólag tömegfelvételek készülnek, a tömegfelvételeken emberek sokasága látható, az azokon ábrázolt személyek nem egyénekként, hanem mint a tömeg részei jelennek meg.

Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése és a marketing kommunikáció javítása.

**Kezelt adatok:**

név, születési hely és idő, e-mail cím, fénykép- és videófelvétel, a részvételhez szükséges felelősségkizáró nyilatkozaton szereplő adatok (aláírás)

**Időtartam:**

A kapcsolattartási és aláírási adatok tekintetében a hozzájárulás visszavonásáig.

A fénykép- és videófelvétel esetén a megőrzési idő: 2 év.

**Adatfeldolgozó:**

Informatikai üzemeltetés:  
Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison utca 4.)  
Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)

Fénykép- és videófelvételek készítése és kezelése:  
BIGFACE Consulting Kft. (székhely: 2315 Szigethalom, Ifjúság u. 37/B.)



	Fénykép- és videofelvételek kezelése, esemény népszerűsítése: Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.):
<b>Adattovábbítás:</b>	A BAUHAUS az eseményen történő felvételeket a Facebook és Youtube közösségi alkalmazásokon keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem adja meg az önkéntes hozzájárulását, úgy nem tud regisztrálni és ezt követően részt venni az adott rendezvényen. A videó és kép felvétel készítésére külön önkéntes hozzájárulást kér az adatkezelő, melynek megtagadása nem zárja ki a rendezvényen való részvételt.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
<b>Közös adatkezelés</b>	A Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: tárhelyszolgáltatás, felvételek megosztása céljából. Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE)

## 22. Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam – nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése)

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), melyet a helyszínen ad meg, egy formanyomtatványon történő jelentkezéssel, ráutaló magatartásként. A hozzájárulást a helyszínen a sorsolás elvégzéséig a BAUHAUS tanfolyam szervezőjénél tett egyértelmű nyilatkozattal visszavonhatja.</p> <p>A nyertes résztvevő személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (Számviteli törvény és Szociális hozzájárulási törvény – jogszabály alapján).</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése és a marketingkommunikáció javítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>nem nyertes résztvevők esetében:</u> név</li> <li>- <u>nyertes esetében:</u> név, lakcím, adóazonosító jel</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>nem nyertes résztvevők esetében:</u> a nyeremény átadásáig,</li> <li>- <u>nyertes esetében:</u> 10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison utca 4.)</p>
<b>Adattovábbítás</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.



<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tud játszani a tanfolyamon megszervezett nyereményjátékban.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>23. Facebook nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése a BAUHAUS Facebook oldalán)</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), mely során ráutaló magatartással válaszol a feltett kérdésre, vagy kifejezetten jelentkeznek a játékra. Az érintett a hozzájárulását visszavonhatja az ügyfélszolgálatnak küldött írásbeli kommunikációban, mely tartalmazza a „hozzájárulást visszavonom” kifejezést, és megjelölve pontosan, hogy ez mire vonatkozik.</p> <p>A nyertes résztvevő személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (Számviteli törvény és Szociális hozzájárulási törvény - jogszabály alapján).</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése, a marketingkommunikáció javítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p><u>résztvevők esetében:</u> Facebook-on regisztrált név és nyilvános profilkép</p> <p><u>nyertes esetében:</u> név, lakcím, adóazonosító jel</p>
<b>Időtartam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>résztvevők esetében:</u> a nyeremény átadásáig,</li> <li>- <u>nyertes esetében:</u> 10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.): nyereményjáték lebonyolítása,</li> <li>- Woobox, LLC (support@woobox.com): nyeremények kisorsolása.</li> </ul>
<b>Adattovábbítás:</b>	- A BAUHAUS az eseményen történő felvételeket a Facebook és Youtube közösségi alkalmazásokon keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud a BAUHAUS facebook oldalán meghirdetett játékokon részt venni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
<b>Közös adatkezelés</b>	A Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: tárhelyszolgáltatás, felvételek megosztása céljából.

	Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE)
--	---

<b>24. BAUHAUS megjelenése közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, YouTube) (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása, valamint oldalelemzések végzése)</b>	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont). A BAUHAUS jogos érdeke, vagyis célja az, hogy megértse a (potenciális) vásárlók szokásait, fejlessze a szolgáltatásokat, továbbá értékelje azt, hogy a közösségi oldalakon és azokon kívül mennyire voltak hatékonyak a BAUHAUS online tartalmai és hirdetései. Ennek érdekében a közösségi oldalak működtetői – a Facebook és az Instagram esetében a Meta Platforms, Inc., illetve kapcsolt vállalkozásai, a YouTube esetében a Google LLC, illetve kapcsolt vállalkozásai – a BAUHAUS számára elemzéseket biztosítanak a BAUHAUS közösségi oldalainak használatára vonatkozóan, annak érdekében, hogy a BAUHAUS megismerhesse közösségi oldalai látogatóinak és követőinek interakcióit a BAUHAUS által közzétett tartalmakkal.
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>A közösségi oldalak működtetői jellemzően a következő adatokat kezelik azon vásárló kapcsán, aki a BAUHAUS adott közösségi oldalához csatlakozott, azt „követi”, illetve azt megtekinti: a vásárló az adott közösségi oldalon (Facebook, Instagram, YouTube) regisztrált neve, nyilvános profilképe és a vásárló által megadott egyéb adatok, illetve általa megosztott tartalmak</p> <p>A Facebook és az Instagram esetében az adatkezelő Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) adatkezelési szabályzata a [<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy">hu-hu.facebook.com/privacy/policy</a>] oldalon érhető el; a Meta Platforms Ireland Limited által az oldalelemzések során felhasznált adatokról a [<a href="https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data">www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data</a>] címen olvashat; illetve arról, hogy a BAUHAUS milyen statisztikai adatokat kap a Meta Platforms Ireland Limited-től a [<a href="https://www.facebook.com/business/pages/manage#page_insights">www.facebook.com/business/pages/manage#page_insights</a>] oldalon tájékozódhat.</p> <p>A YouTube esetében az adatkezelő a Google Ireland Limited (1st and 2nd Floor, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország); az adatkezelési szabályzat, illetve a felhasznált és megosztott adatokról szóló tájékoztatás a [<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;gl=ZZ">policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;gl=ZZ</a>] oldalon található.</p>
<b>Időtartam:</b>	Az adott BAUHAUS közösségi oldal megszüntetésig vagy a vásárló közösségi profiljának törléséig.
<b>Közös adatkezelés</b>	<p>A Facebook és az Instagram esetében a Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: a BAUHAUS részére statisztikai és elemzési adatok küldése céljából.</p> <p>A Youtube vonatkozásában a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE)</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.): Facebook rajongói oldal üzemeltetése.
<b>Adattovábbítás:</b>	A BAUHAUS a közösségi kommunikációi a Facebook és Youtube közösségi alkalmazásokon keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tudja a facebookoldalát a BAUHAUS-nak megtekinteni, vagy azon bármilyen interakciót végrehajtani.

<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS a Facebook és a Google által biztosított adatokat üzleti kommunikáció hatékonyság céljából elemzi, így az érintetti adatokkal profilalkotást végez.
--	---

## 25. Sütik (cookie) kezelése a honlapon

A honlapon alkalmazott sütikkel kapcsolatos adatkezelés részletei ezen a [linken](#) keresztül érhetők el.

## 26. Álláshirdetésre jelentkezés kezelése, a jelentkezők meghallgatása

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), melyet az érintett az álláshirdetésre jelentkezésével, mint ráutaló magatartás ad meg. Az érintett a hozzájárulását visszavonhatja az ügyfélszolgálatnak küldött írásbeli kommunikációban, mely tartalmazza a „hozzájárulást visszavonom” kifejezést, és megjelölve pontosan, hogy ez mire vonatkozik.</p> <p>A kiválasztást követően, az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont). az adatkezelés jogalapja, melynek célja a kezdeti időszak alatt. ha szükséges további potenciális munkavállaló elérése a kiválasztott munkavállaló nem megfelelése esetén, valamint egyes jogviták esetén az adatkezelő álláspontjának bizonyítása.</p> <p>Az adatkezelés célja, hogy a BAUHAUS új munkavállalót találjon.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, telefonszám, e-mail cím</li> <li>- pályázati anyagban (pl. önéletrajz, motivációs levél, ajánlás) megadott adatok (pl. születési hely és idő, lakcím, iskolai végzettség, munkatapasztalat)</li> <li>- szükség esetén: hatósági erkölcsi bizonyítvány, pályaalakalmassági igazolás</li> <li>- szükség esetén: közösségi médiában publikussá tett adat, korábbi munkáltató felé intézett megkeresésre adott válasz</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a pályázati anyagot kiválasztási folyamat lezárását követő 6 hónapig, vagy az esetleges jogvita lezárásáig.</li> <li>- a hatósági erkölcsi bizonyítványt annak kiállításától számított 90 napig (mivel annak érvényességi ideje a kiállításától számított 90 nap, a bünygyi nyilvántartási rendszerről szóló 2009. évi XLVII. törvény 74. § [3] bekezdése alapján)</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          Munkavállaló toborzása:          Profession.hu Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.

<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud jelentkezni a BAUHAUS által meghirdetett álláspályázatokra, és nem tud részt venni a kiválasztási folyamatban.
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról adatkezelésben:</b>	<b>és az</b> A BAUHAUS a jelen adatkezelésben gyűjtött adatokat elemzi és munkaalkalmassági szempontok szerint csoportosítja és értékeli, így az érintettekről profilalkotást végez.

### 27. A DRIVE-IN ARENA-ba behajtás dokumentálása (vagyonvédelemi célból, továbbá a jogsértések észlelése és későbbi bizonyítása érdekében)

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), melynek célja a jogsértések észlelése, az érintettek személyes testi épségének megőrzése. (bővebben lásd a „Biztonsági kamerák használata” fejezetet)
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a biztonsági kamera látószögében tartózkodó személy képmása és mozgása videófelvételen,</li> <li>- az autó rendszáma,</li> <li>- felvétel megtekintése esetén továbbá a jegyzőkönyv tartalma: a kérelmező neve, a felvételt megismerő személyek neve és pozíciója, a felvétel megismerésének oka és ideje (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján).</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	14 napig felhasználás hiányában (bővebben lásd a „Biztonsági kamerák használata” fejezetet)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rokko Hungary Kft. (1146 Budapest, Istvánmezei út 2.a. V. 502): biztonsági szolgálat</li> <li>- SPIE AGIS Fire &amp; Security Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 3/a.): karbantartás</li> <li>- Fox Group Hungary Kft. (1173 Budapest Pesti út 17.): biztonsági szolgálat</li> </ul>
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Amennyiben az érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tudja a DRIVE-IN ARENA területét használni a BAUHAUS áruházakban.
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról adatkezelésben:</b>	<b>és az</b> - A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

### 28. Általános adatmentés és archiválás a BAUHAUS-nál.

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), melynek célja az informatikai katasztrófa történő felkészülés.
-------------------------------------	---

<b>Kezelt adatok:</b>	- Minden elektronikusan rögzített adat. Az adatmentés oly módon került kialakításra, hogy célzottan érintettet nem lehet visszakeresni, visszaállítani belőle, csak időszakokra lehet leszűkíteni az adathalmazt.
<b>Időtartam:</b>	- pénzügyi adatoknál 10 év - egyéb adatoknál 3 év  Az adatmentés oly módon került kialakításra, hogy célzottan érintettet nem lehet visszakeresni, visszaállítani belőle, csak időszakokra lehet leszűkíteni az adathalmazt. Így egyes érintetti jogérvényesítésnél, még amennyiben az adott adatkezelésből az érintett adatai megfelelően törölve is lett, az adatmentésben a megőrzési idő végéi megmarad, mivel technikailag nem lehetséges célzottan kizárólag ezen adatok törlése.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy valószínűleg nem tud semmilyen formában kapcsolatba kerülni a BAUHAUS-val.
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

### 29. Vendég Wifi használata az áruházak vásárlóterében.

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), melynek célja az informatikai biztonság megteremtése, valamint az esetleges jogellenes cselekmények utólagos ellenőrzése.
<b>Kezelt adatok:</b>	- Felhasználó MAC address-e, Operációs rendszerének, böngészőjének, a gép által közölt egyéb HW adatok. - Felhasználó tevékenységének naplózása, dátum és idő-vel együtt.
<b>Időtartam:</b>	- Az esemény logokat 30 napig gyűjthetjük.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy nem tudja használni a Bauhaus által biztosított vendég hálózatot.
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

**30. A BIZTONSÁGI KAMERÁK HASZNÁLATA**

- **Adatkezelési cél:** A BAUHAUS alábbi szakáruházaiban (Dunakeszi, Szigetszentmiklós, Maglód) és a webshopot kiszolgáló raktárban (1211 Csepel, Sziklatávíró utca), valamint a szerverszobákban a BAUHAUS jogos érdeke alapján, vagyonvédelmi okból (pl. megkísérelt vagy elkövetett lopás, rongálás utólagos visszanezése) és az áruház területén történt esetleges személyi sérülés kivizsgálása céljából biztonsági kamerák működnek. Ezek a célokon belül az alábbi részcek határozhatók meg:
  - o a jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása;
  - o az engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének, időtartamának és a tanúsított magatartásnak rögzítése;
  - o az illetéktelenül benttartózkodók tevékenységének dokumentálása;
  - o az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata;
  - o vásárlói panaszok megvizsgálása, kezelése.
- **Jogalap:** Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), amely vagyonvédelem és testi épség védelme. Az adatkezelés jelen esetben előnyt élvez a felvételen szereplő vásárlónak a képmásához fűződő jogához képest, mivel az adatkezelést úgy határozta meg a BAUHAUS, hogy csak az érintett jogainak csak a szükséges és arányos korlátozásával járjon.
- **Időtartam:** Felhasználás hiányában a BAUHAUS 14 nap után törli a felvételt, kivéve a központi raktár tehergépjármű rakodóterületét figyelő kamera esetén, melynek megőrzési ideje 30 nap. Ez az időszak szükséges és egyben elegendő annak tisztázására, hogy van-e olyan körülmény, ami miatt a felvételt nem szabad törölni a megadott nap elteltével sem. A felvételt kizárólag szabálysértési, vagy büntetőeljárás során, illetve a BAUHAUS védelme és hatósági vagy bírósági határozat teljesítése érdekében használható fel. Az adatkezelés időtartama ilyen esetben meghosszabbodik a felvételt érintő eljárás jogerős lezárásáig vagy a kártérítési felelősség megszűnéséig. A felhasználás a felvétel zárolását jelenti az adott ügy lezárásáig, valamint ha szükséges, akkor visszanezését, és az arra jogosultak számára a felvétel továbbítását jelenti.
- **Az érintett jogai:** a felvételen szereplő személy rendelkezési jogát nem veszti el, hiszen egyfelől a felvétel kezeléséről a szakáruházba belépést megelőzően részletes tájékoztatást kaphat a helyszínen, továbbá bármikor élhet a Tájékoztatóban ismertetett jogaival. Fontos azonban, hogy az említett 14 napos tárolási időn belül a vásárló, amennyiben kéri a felvétel törlését, vagy személye felismerhetetlenné tételét, úgy a BAUHAUS az alábbi szempontok mérlegelése miatt visszanezheti a felvételt:
  - o Előfordulhat-e olyan helyzet, hogy más érintett(ek) jogai csorbulnak?
  - o Az érintetti jogot gyakorló személy, megfelelően azonosította-e magát? (Ezen személy számára szükséges megismerni a Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés adatkezelésben ismertetett információkat is.)
  - o A felvételen látszódik-e olyan esemény, amely indokolja a felvétel megőrzését és a jogérvényesítési kérés elutasítását. Például: szabálysértés, bűncselekmény, testi épséget veszélyeztető helyzetek...stb.
- **A szükségesség:** A megfigyelni kívánt területek méretére és vásárlói forgalmára tekintettel a teljes körű személy- és vagyonvédelmet nem lehet megvalósítani biztonsági kamerák nélkül (pl. kizárólag



biztonsági személyzet révén). A kamerahasználat melletti további érv a nyomozóhatóságok, illetve az esetlegesen sértett vagy kárt szenvedett vásárló segítése is.

- **Az arányosság:** a BAUHAUS a szakáruházakban, illetve a raktárban csak annyi kamerát helyez el, ami a vagyonvédelem és az incidensek visszakövethetősége érdekében szükséges. Ezen felül a kamerák látószögei úgy vannak beállítva, hogy azok csak az erre figyelmeztető ábrákkal jelzett helyeken készítenek felvételt úgy, hogy azok összhangban legyenek az adatkezelés céljával és az emberi méltóságot semmilyen körülmények között ne sértsék. A BAUHAUS adatvédelmi tisztviselője folyamatosan figyelemmel kíséri a kamera-használat jogszerűségét.

- **Kezelt adatok:**

- o a biztonsági kamera látószögében tartózkodó személy képmása és mozgása videófelvételen,
- o felvétel megtekintése esetén továbbá a jegyzőkönyv tartalma: a kérelmező neve, a felvételt megismerő személyek neve és pozíciója, a felvétel megismerésének oka és ideje (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján).

A felvétel a szakáruházban tároljuk és azokat alapesetben a BAUHAUS szakáruház vezetője, továbbá a BAUHAUS és az adatfeldolgozók ügyvezetői jogosultak megismerni. A felvétel megtekintésére sor kerülhet a rögzített személy kérelmére, vagy a szakáruház vezető saját hatáskörében meghozott döntése alapján, illetve bírósági vagy hatósági megkeresés útján is.

- **A felvétel megtekintése és jegyzőkönyv-készítés:**

- o A felvétel megtekintéséről jegyzőkönyvet kell készíteni, amely a következő adatokat tartalmazza: a kérelmező nevét, a felvételt megismerő személyek nevét és pozícióját, a felvétel megismerésének okát és idejét.
- o A felvétel megtekintésére legalább két személy együttes jelenlétében kerülhet sor. Az elkészült jegyzőkönyvet a BAUHAUS a megtekintés napjától számított elévülés idő végéig (5 évig) megőrzi.

- **Adatfeldolgozók:**

- o Fox Group Hungary Kft. (1173 Budapest Pesti út 17.): biztonsági szolgálat, üzemeltetés
- o Rokko Hungary Kft. (1146 Budapest, Istvánmezei út 2.a. V. 502): biztonsági szolgálat
- o SPIE AGIS Fire & Security Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 3/a.): karbantartás.

- **Adatovábbítás:** a BAUHAUS a videófelvételt

- o szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az illetékes hatóság vagy bíróság részére továbbítja jogszabályi kötelezettség (a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261. §, illetve a szabálysértésről szóló törvény 2012. évi II. 56/A §) alapján,
- o saját jogi érdekeinek védelme érdekében átadhatja a jogi képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőjének.

- **Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:** Amennyiben az érintett nem kíván jelen adatkezelésben részt venni, akkor nem tudja a BAUHAUS által üzemeltetett helyszíneken megjelenni.

<b>31. Kereskedelmi folyamatok során az üzleti partnerekkel történő kommunikációhoz kapcsolódó adatkezelés.</b>	
---	--

<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Az üzleti partnerrel történő első kapcsolatfelvétel során az érintett ráutaló magatartásával, azzal, hogy megadja elérhetőségeit üzleti
-------------------------------------	---

	<p>célből, önkéntes hozzájárulását adja az elérhetőségei és üzleti kommunikációjának kezelésére. (GDPR 6. cikk 1.a pont). Az önkéntes hozzájárulás bármikor emailen visszavonható a BAUHAUS ügyfélszolgálatára felé történő írásos jelzéssel.</p> <p>Az üzleti kapcsolatok második fázisa az előkészítő tárgyalások az üzleti szerződés megkötésére, a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése és utógondozása. Ezen fázisban a jelen adatkezelésben gyűjtött adatok kezelésének jogalapja az érintett által kezdeményezett szerződéskötéshez, vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk 1.b pont).</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Érintett elérhetőségi adata</li> <li>- Érintett üzleti kommunikációja</li> <li>- Érintett munkaadói adatai és pozíciója, szakmai ismeretei</li> <li>- Érintett és az Adatkezelő között zajló üzleti kommunikációk tartalma.</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A jelen adatkezelésben gyűjtött adatokat, amennyiben az Adatkezelő és az Érintett, csak a kapcsolatfelvétel fázisában van, úgy az Érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük meg.</li> <li>- Amennyiben az Adatkezelő és az Érintett a szerződés előkészítése, szerződéskötés, szerződés teljesítése, szerződés utógondozása fázisban van, úgy a személyes adatokat 10 évig őrizhetjük meg, mivel a számviteli alátámasztó dokumentum.</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Könyvvizsgáló:          Leitner+Leitner Audit Kft. (1027 Budapest, Kapás utca 6-12 A. Épület 4.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.</li> </ul>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy nem tud az Adatkezelővel üzleti kapcsolatba kerülni.</li> </ul>
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatali eljárást ezen érintetti adatokkal.</li> </ul>

\*\*\*