

## SOPHIA 1600 ELŐTETŐ GARANCIÁVÁLLALÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az Onduline Kft. (cím: 1037 Budapest, Bokor utca 9-11., cégjegyzékszám: 01-09-166226) az általa fogyasztói szerződés keretében Magyarországon értékesített SOPHIA 1600 (továbbiakban „Termék”) minden gyártási és anyaghibával szemben **3 év** korlátozott jótállást nyújt.

Az általunk biztosított Garancia (a továbbiakban Garancia) a Vevő törvényből eredő jogait nem korlátozza, és nem zárja ki.

Az Onduline Kft. termékei az EU Építőipari Termékekről szóló EU 305/2011. sz. rendelete alapján 2016.11.08.-án kiadott Teljesítmény Nyilatkozat valamint az EN 14963:2006 szabvány előírásainak egyaránt megfelelnek. Garanciális igény a vásárlást igazoló számla, továbbá a mennyiséget igazoló szállítólevél bemutatásával kezdeményezhető. Garanciális igény esetén az Onduline Kft. – a Garancia időtartama alatt – a Vevői bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja annak jogosságát. Amennyiben a panasz vizsgálata során bebizonyosodik, hogy a Termék az EN 14963:2006 szabványban rögzített vizsgálati módok szerint nem felel meg az az EN 14963:2006 szabvány előírásainak, az Onduline Kft. a Termék cseréjére tesz javaslatot.

### A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI

**3 év** időtartamra jótállást biztosítunk a szállított Termékekre, amennyiben az alább megadott feltételek teljesülnek:

- A Termék felhasználása rendeltetésszerűen történik, azaz a gyártó ajánlásainak megfelelően lett telepítve, tisztítva, kezelve és karbantartva.
- Az összeszerelést a Termékkel kapcsolatos és az Onduline Kft által a vásárló részére a vásárlás időpontjakor átadott/közölt hatályos összeszerelési útmutatót pontosan követve készítették elő, valamint kiviteleztek.
- Az alábbiakban részletezett karbantartási és tárolási követelményeknek maradéktalanul eleget tettek.

Az Onduline Kft. vállalja, hogy a jelen dokumentumban részletezett garanciális feltételek teljesülése és a garanciális igény jóváhagyása esetén, amennyiben a Vevő a bejelentőn a kár jellegét és a szállítás dátumát feltüntette, valamint a bejelentőhöz csatolta a kereskedő által kiállított számlát és/vagy szállítólevelet, ebben az esetben az Onduline Kft. kicseréli a hibás Terméket az alábbi kitételek alapján:

- A vásárlástól számított első 12 hónapban az Onduline Kft. 100%-ban kicseréli a hibás Termékeket.
- A 13. hónaptól az Onduline Kft. részlegesen cseréli a hibás Terméket az alábbi ütemezésnek megfelelően, a csere fennmaradó részét pedig a Tulajdonos fizeti.

#### Vásárlás utáni időszak Visszatérítés

1-12 hónap	100%
13-24 hónap	66%
25-36 hónap	33%

- Az Onduline Kft kötelezettsége a garanciális cserére a 36. hónap végén lejár.

### A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

A jótállás kizárólag a Termék eredeti vásárlójára vonatkozik nem terjed ki a Termék második vásárlójára vagy más felhasználójára (beleértve de nem kizárólagosan arra a személyre, aki a Terméket az eredeti vásárlótól szerezte meg).

A Garancia kizárólag a Termékek gyártási és anyaghibáját érinti.

A jótállás nem érvényesíthető

- ha a Terméket az összeszerelési útmutatóban leírtaktól eltérően használják, tehát ha a kár különféle erő hatására, helytelen kezelés folytán, nem rendeltetésszerű vagy hanyag használat,

összeszerelés és/vagy karbantartás miatt következik be.

- ha a kár idegen tárgyak, vandalizmus, szennyező anyagok, az útmutatóban előírtaktól eltérő változtatások, festések, más összekötés, ragasztás, nem megfelelő tömítés folytán következett be vagy ha a kár a tisztítás során, nem megfelelő mosószer használata miatt történt.
- minimális színbeli eltérések esetén.
- elemi károk esetén – többek között jégeső, vihar, tornádó, hurrikán, hóvihár, árvíz, tüzeset.
- a Vásárló, valamint 3. fél okozta károkozás esetén.
- a Termék hibájából eredő véletlen-, illetve következménykár esetén, így különösen bármilyen bevételkiesés, üzleti leállás miatti veszteség vagy más gazdasági veszteség alkalmával.

### A GARANCIA ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK LEBONYOLÍTÁSA

- A Garancia igény bejelentését kérjük írásban, a Termékek vásárlását, valamint annak időpontját igazoló számla eredeti példányát/másolatát az alábbi címre: Onduline Kft., 1037 Budapest, Bokor utca 9-11. vagy e-mail címre: [onduline@onduline.hu](mailto:onduline@onduline.hu)
- Határidőben benyújtottnak kell tekinteni a bejelentést, ha a határidő lejártát megelőzően került feladásra.

- A Vevő köteles az Onduline Kft. felhívására, a felhívás megérkezését követő 8 naptári napon belül az esetleges hibás Termékről készült fotó rendelkezésre bocsátani vagy jelezni, hogy fényképet küldeni nem tud.

- A Vevő köteles lehetővé tenni, hogy az Onduline Kft., a Vevő előzetes értesítését követően, a helyszínen megvizsgálja az esetleges hibás Terméket annak eredeti állapotában. A Vevő a vizsgálat befejezését megelőzően nem távolíthatja el a Terméket.



- A bejelentett kárt az Onduline Kft. szakértője a helyszínen megtekinti, és jegyzőkönyvet vesz fel a kárigényről.

- Az Onduline Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről és észrevételének elbírálásáról.

### EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Onduline Kft felelőssége a Vevő felé a Garancia értelmében nem haladja meg a Termékek eladási árát, azaz nem terjed ki a Termék eltávolításának és telepítésének költségeire, adóra vagy szállítási költségekre.

Kizárólagosan a Vásárló felel a termék megfelelő felépítési helyének megállapításáért.

Az Onduline Kft. által hibásnak minősített Termékek, a Vevő hozzájárulásával történő cseréje esetén, a Vevő nem követelhet kártérítést.

Az Onduline Kft fenntartja a jogot a Vevő értesítése nélkül bármely termékének visszavonására, módosítására szín, forma és méret tekintetében és nem felelős a visszavonás vagy módosítás következtében felmerülő esetleges károkért.

Amennyiben az Onduline Kft a Garancia értelmében bármilyen Terméket kicserél jogosult hasonló minőségű és árú Termék biztosítására, amennyiben az adott Termék gyártása időközben megszűnt vagy módosult.