

Tájékoztató a fogyasztó jótállásból eredő jogairól és a jótállás feltételeiről

1. A Kormány 97/2014. (III.25.) Korm. rendelete a kötelező jótállásról szóló Korm. rendeletek (151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, a 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet és a 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet) módosításáról és a Ptk. vonatkozó előírásai alapján. Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás e rendeleten túl további követelményt nem támaszthat, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.
2. A jótállási kötelezettség azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A fogyasztó a *jótállási igényét a vállalkozásnál (Ecorgan Kft.)* érvényesítheti. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, hogy a jótállási határidő végéig biztosítsa a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.
3. A *jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.* A jótállás Magyarország területén és 1 év időtartamra érvényes. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőre – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
4. Nem tartozik a jótállás alá a hiba, ha annak oka a fogyasztási cikk fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát **a**, szakszerűtlen bekötés (víz, gáz, villamos és légtechnikai csatlakozások) és üzembe helyezés¹; **b**, rendeltetésellenes (pl. ipari) használat²; **c**, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; **d**, elemi kár, természeti csapás okozta; **e**, illetve olyan látható külső sérülések, melyeket legkésőbb a beszereléskor nem kifogásoltak.
5. Jótállási igényt (a jótállási idő alatt bármikor) a jótállási jegyen feltüntetett márkaszerviznél lehet érvényesíteni. A gyártó a jótállási kötelezettségét elsősorban a készülék cseréje, vagy márkaszerviz (ill. megbízott partnere) általi javítás útján teljesíti (a márkaszerviz döntése szerint). A fogyasztó a készülék kicserélését abban az esetben kérheti, ha ez a javításhoz képest nem jelent aránytalan többletköltséget (kivéve a következő pontban foglalt esetet).
6. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban – választás szerint – *kijavítást vagy kicserélést* követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha sem kijavításra sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a vállalkozás a kijavítást illetve a kicserélést nem vállalta, vagy a kötelezettségnek megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – *megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől*. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
7. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított *három munkanapon belül* érvényesít *csereigényt*, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159.§ (2) bekezdés értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a *kijavítást és a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül* elvégezze. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak (illetve a vállalkozás által megbízott javító szolgáltatnak) a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
8. A vállalkozás vagy az általa megbízott javítószolgálat (márkaszerviz vagy annak megbízottja) a fogyasztó jótállási igényeiről *jegyzőkönyvet* vesz fel, melyben rögzíti: **a**, A fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; **b**, A fogyasztási cikk megnevezését, vételárát, a vásárlás időpontját; **c**, A hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, **d**, A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt; **e**, A jótállási igény rendezésének módját vagy az igény és az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát; **f**, Továbbá az arról szóló tájékoztatást, hogy *fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti*. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A vállalkozás a fogyasztó jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet három évig köteles megőrizni. Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – *öt munkanapon belül*, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
9. Ha a vállalkozás a fogyasztási cikk kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket nem tudta rendeltetészerűen használni. A *jótállási idő* a fogyasztási cikknek vagy jelentősebb részének a kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) fogyasztási cikkre (fogyasztási cikkrészekre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében *újra kezdődik*. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a vállalkozást terhelik.
10. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
11. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános

¹ Szakszerűtlen üzembe helyezésnek (bekötésnek, beszerelésnek) minősül, ha a fogyasztási cikk használati útmutatójában foglaltaktól, valamint a vonatkozó jogszabályokból ill. egyéb (pl. helyi) építési előírásokból foglaltaktól eltérnek, kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza.

² Rendeltetésellenes használatnak minősül a fogyasztási cikk minden olyan üzemeltetése, kezelése, karbantartása, amely eltér a használati-kezelési útmutatóban foglaltaktól, vagy bármilyen más módon a normális háztartási használatnál nagyobb igénybevételt jelent.

forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

12. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállási jegy

Forgalmazó (vállalkozás) neve és címe: Ecorgan Kft., 6640 Csongrád, Attila u. 32. Tel.: 63/570-880

Termék megnevezése: Blancocraton, Blancotorre, Blancopiona, Blancotango, Blancotiga, Blanco Yano

Fogyasztási cikk típusa: BLANCO háztartási mosogatószer adagoló **Termék gyártási száma**.....

Gyártó neve és címe: BLANCO GmbH & Co., 75038 Oberderdingen, Flehinger Strasse 59.

Az importáló neve és címe (külföldről származó termék esetében): Ecorgan Kft., 6640 Csongrád, Attila u. 32. e-mail:

vevoszolgalat@ecorgan.hu

Vásárlás időpontja:

A fogyasztási cikk fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja.....(*a megfelelő aláhúzendő)

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A fogyasztási cikk fogyasztó részére való visszaadás időpontja:.....

A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

Gépjármű esetében a kilométer óra állása visszaadáskor:.....

A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új

határideje:.....

Használati útmutató

A termék háztartási mosogatószer és háztartási szappan adagolására alkalmas. A mosogatószer és a szappant is vízzel 50%-ban hígítva szabad a tartályba tölteni, mivel a hígítatlan tisztítószer az adagolófej meghibásodását okozhatja.