EU Adatvédelmi Törvény Információk

Az EU-ban a (EU) 2023/2854 számú rendelet (a „Data Act”) adat-hozzáférési jogokat biztosít a csatlakoztatott termékek és kapcsolódó szolgáltatások felhasználói számára. Az alábbiakban tájékoztatást talál a termékek és szolgáltatások által generált termékadatokról és kapcsolódó szolgáltatási adatokról, amelyeket a [SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD] és kapcsolódó vállalkozásai ([CREALITY]) készítenek.

Termékadatok

[SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD] olyan termékeket gyárt, mint a 3D nyomtatók, 3D nyomtató-kiegészítők és filamentek/gyanták a „Creality”, „Ender”, „Halot”, „Sermoon” és más, időről időre bevezetett Creality márkanevek alatt, amelyek alkalmasak 3D modellek nyomtatására, 3D modellek létrehozásához történő szkennelésre és lézergravírozásra.

Amennyiben ezen termékek adatgyűjtő termékként minősülnek a Data Act szerint, különböző típusú és mennyiségű adatot generálhatnak az eszköz típusa, funkciói, szoftververziója, a felhasználói beállítások és a használat módja szerint. A generált adatok típusai a következők lehetnek:

- Eszköznaplók
- Használati statisztikák
- Teljesítménymutatók
- Érzékelőmérések
- Konfigurációs beállítások
- Hibajelentések
- Filament információk
- Nyomtatási feljegyzések
- Információk a nyomtatási folyamat alatt

Adatformátum: Ezek az adatok .json és .7z formátumban kerülnek biztosításra. (Az eszköznaplók .7z formátumban vannak, a képek .png, a videók .mp4 formátumban, a többi pedig jellemzően .json formátumban)

Adatgenerálás gyakorisága: A termékek az ilyen adatokat valós időben képesek generálni

Adattárolás és megőrzés:

Eszközön tárolás**:** Alapértelmezés szerint az adatok az eszközön tárolódnak. [Az eszköznaplók korlátozott memóriájú készüléken tárolódnak. Memóriahiány esetén a korábbi adatok felülíródnak. Megközelítőleg az utolsó 2 nap használata során keletkezett naplókat képes tárolni. Ezek a naplók nem kerülnek elmentésre a Creality Cloud**-**ba, ha nem történik aktív feltöltés; **]**

Távoli tárolás: A felhasználók választhatják az adatok távoli szerverre történő feltöltését a [SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD] szoftverén keresztül. [A Creality Cloudnak küldött eszközjelentések egy amerikai szerveren (Alibaba Cloud) kerülnek tárolásra, egy hónapig megőrzésre, majd automatikusan törlődnek egy hónap elteltével, anélkül, hogy offline adatbázisba kerülnének importálásra **]**

Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok

[SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD] különféle kapcsolódó szolgáltatásokat kínál az alábbiak szerint:

- IoT Nyomtatásvezérlő Szolgáltatás
- Felhőalapú Modell Letöltési Szolgáltatás
- Felhőalapú Modell Szeletelési Szolgáltatás
- Felhőalapú Modell Feltöltési Szolgáltatás

Amikor ezek a szolgáltatások a Data Act alapján „kapcsolódó szolgáltatásoknak” minősülnek, [**SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD**] jogosult a fentiekben ismertetett termékadatok típusainak fogadására és tárolására, amennyiben a felhasználó úgy dönt, hogy feltölti ezeket az adatokat a [**SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD**] szervereire.

A szolgáltatások változó típusú és mennyiségű adatot generálhatnak a szolgáltatás típusától, funkcionalitásától, szoftververziójától, felhasználói beállításaitól és a felhasználó használati módjától függően.

A szolgáltatási adatok típusai a következők lehetnek:

- Az IoT-eszköz működési állapotadatai nem kínai szervereken kerülnek tárolásra, és automatikusan törlődnek egy hónap elteltével.
- Szolgáltatás-interakciós naplók – 30 NAP
- Fiókinformációk – állandó, kivéve, ha a felhasználó törli.
- Felhasználó által feltöltött modellfájlok – állandóak, kivéve, ha a felhasználó aktívan törli őket.
- Felhasználó által feltöltött képek – állandóak, kivéve, ha a felhasználó aktívan törli őket.

Tárolás**:** Az ilyen adatokat az eszközön vagy a [**SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD**] szerverein tárolják **[Valós idejű adat tárolás]**

Hozzáférés az adatokhoz

A felhasználók kapcsolatba léphetnek a **[SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD]**-vel a [teamcloud@creality.com] e-mail címen, hogy adat-hozzáférési, lekérési és törlési kérelmet nyújtsanak be az Adatok törvénye alapján**.**

A felhasználók ezen az e-mail-csatornán keresztül harmadik féltől engedélyezhetik vagy visszavonhatják az adatokhoz való hozzáférést, a felhasználó által meghatározott célok érdekében.

Adatfelhasználás és adatmegosztás

[**SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD**] jogosult a nem személyes termék- és kapcsolódó szolgáltatási adatokat felhasználni, valamint azokat harmadik féllel megosztani törvényes kereskedelmi és nem kereskedelmi célokra, többek között, de nem kizárólagosan az alábbiakra:

- Felhasználókkal kötött megállapodásaink teljesítése és az azokhoz kapcsolódó tevékenységek végrehajtása
- Üzleti tevékenységünk folytatása
- Termékeink és szolgáltatásaink nyújtása, fejlesztése, valamint új termékek és szolgáltatások kifejlesztése
- Kutatás és innováció támogatása
- Marketing kezdeményezések támogatása
- Lehetséges csalások vagy visszaélések észlelése és megelőzése
- Rendszerbiztonság fenntartása
- Fúziók, felvásárlások vagy üzleti tevékenységek és eszközök értékesítésének lehetővé tétele
- Alkalmazandó feltételek és kikötések érvényesítése
- Jogi jogok megállapítása, gyakorlása és védelme
- Az alkalmazandó jogszabályoknak, iparági szabványoknak és a [**SHENZHEN CREALITY 3D TECHNOLOGY CO., LTD**] irányelveinek való megfelelés

Adatvédelmi irányelveink meghatározzák, hogyan kezeljük a „személyes adatnak” minősülő adatokat, és elérhetők itt: [https://www.realitycloud.com/policy/privacy-policy]

Kapcsolatfelvétel

Az EU Adatirányelvvel kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon hozzánk az alábbi elérhetőségen:

Email: [**teamcloud@creality.com**]

Levelezési cím: [18F, JinXiuHongDu Building, Meilong Blvd, Longhua Dist., Shenzhen , China 518131]

A felhasználók panaszt nyújthatnak be az Adatvédelmi Törvény 37. cikke szerinti kijelölt illetékes hatósághoz is.