

# Önkéntes gyártói garancia

## Az EGGER Laminált padló garantálja a legjobb minőségű anyagokat és kivitelezést.

### A jótállási nyilatkozat hatásköre:

- Lakóépületekben történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva termékvaltozattól függően 7 és maximum 25 év közötti jótállást biztosítunk az EGGER Laminált padlóra. Az adott termékre vonatkozó jótállási idő a csomagolásban található tájékoztatóban szerepel.
- Az EGGER Aqua+ Laminált padlóhoz lakóépületekben történő lerakás esetén „Limited Lifetime” garancia jár (legfeljebb 25 év a vásárlás napjától számítva\*).
- Az EGGER Laminált padlóhoz és az EGGER Aqua+ Laminált padlóhoz közületi felhasználás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva 5 év jótállást biztosítunk, amennyiben a padlót padlóburkoló szakember rakja le.

\*A „Life Time – Limited Residential Warranty” vagy „Lifetime” megjelöléssel ellátott EGGER Laminált padlóra érvényes (lásd a termékismertetőt).

### A jótállás\* háromszoros biztonságot nyújt a következő jellemzők tekintetében:

- Higiénikus – könnyen tisztítható és karbantartható
- Ütésálló – ellenáll az otthoni környezetben megszokott hatásoknak
- Tartós – gyönyörű dekorfelületek és élek hosszú éveken át, az ellenálló felületnek köszönhetően. Kopásállósági jótállásunk az élekre is kiterjed.

\*\*A CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ Laminált padlóhoz „Advanced Water Guard Guarantee” is jár (további információ a CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ Laminált padlóra vonatkozó „Advanced Water Guard Guarantee” című szakaszban található).

### Követelmények, feltételek és kivételek:

- A jótállás magánlakásokban és közületi felhasználásban kizárólag a fent említett jellemzőkre terjed ki (higiénikus, ütésálló és tartós).
- Az EGGER Laminált padlók csak olyan helyiségekben rakhatók le, amelyek megfelelőek az adott termék használatához (lásd a termékismertetőt és a DIN EN ISO 10874 szabványt). A jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor az EGGER Laminált padlót párás / nedves környezetben tárolják vagy fektetik le (pl. szauna, fürdő, medencetér), illetve a terméket a megjelölt alkalmassági osztály feletti alkalmazási területen használják.
- Ha olyan padlóelemeket fektetnek le, amelyek láthatóan sérültek vagy más, egyértelműen felismerhető hibájuk van, a jótállás teljes mértékben érvényét veszti.
- Jelen jótállás kizárólag az alaptermékekre vonatkozik. A jótállás nem vonatkozik leértékelt termékekre, akciós termékekre vagy más, kedvezményes áron kínált EGGER Laminált padlóra, amelyek színben, felületben vagy struktúrában eltérőek a képekhez vagy mintákhoz képest.
- A jótállás nem ruházható át, az csak az EGGER Laminált padló első vásárlóját illeti meg, és csak az első lerakásra vonatkozik.
- A lerakást az EGGER Laminált padló lerakási útmutatójának megfelelően kell elvégezni (megtalálható a kereskedőnél vagy a [www.egger.com](http://www.egger.com) weboldalon). Ennek megszegése esetén a jótállás érvényét veszti. Közületi felhasználásban a lerakást padlóburkoló szakembernek kell végeznie.
- Az EGGER Laminált padlókat rendeltetésszerűen és az ápolási előírásoknak megfelelően kell használni. Tilos a padlókat abnormális intenzitású igénybevételnek kiténi, vagy nem megfelelően és agresszívan kezelni.
- A kopás, meghatározása szerint a dekorréteg teljes eltűnését jelenti egy legalább 1 cm<sup>2</sup> nagyságú területen, olyan helyen, ahol a sérülés egyértelműen felismerhető.
- Háztartásokban előforduló leeső tárgyak által okozott sérülésekre (repedés, hasadás vagy foszlás, illetve normál, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből jól látható karcolások) a jótállás csak akkor terjed ki, ha a tárgy nem nehezebb 0,5 kg-nál, és legfeljebb 0,9 m-es magasságból esett le. A kopás apróbb jelei, például a mikrokarcolások nem számítanak sérülésnek, ezért nem minősülnek garanciális esetnek. A jótállás nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak által okozott sérülésekre.
- A jótállás nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútorok lábai által okozott horpadásokra. A horpadás azt jelenti, hogy a Laminált padló legalább egy helyen véglegesen deformálódott, ami normál, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből könnyen felismerhető.
- A jótállás harmadik fél általi kiterjesztése vagy módosítása kizárva.

- A jótállás nem terjed ki a következő okokból bekövetkező sérülésekre, minőségromlásra, foltokra, elszíneződésre, illetve színbeli, felületi és strukturális eltérésekre:
  - az EGGER Laminált padló alatt elhelyezett víz vagy nedvesség, illetve kőaljzat esetén a megfelelő párazáró réteg hiánya,
  - száraz környezet és / vagy magas hőmérséklet által, például szaunánál vagy tűzhely körül (ha a törvényben előírt minimális távolság nem lett betartva) vagy éjszakai tárolásos funkcióval ellátott radiátoros fűtés által keletkezett sérülések,
  - természetes kopás és elhasználódás nyomai,
  - nem megfelelő vagy hiányosan / helytelenül előkészített aljzat, helytelen vagy nem megfelelő lerakás, nem megfelelő (az általunk ajánlottól eltérő) ragasztószerek használata vagy nem megfelelő átalakítási tevékenységek által keletkezett sérülések,
  - jelentős mechanikai hatások / terhelés által keletkezett sérülések, amelyek meghaladják a normális és szokványos felhasználást,
  - az EGGER Laminált padló helytelen vagy nem megfelelő kezelése, használata vagy módosítása,
  - vízvezeték-szivárgás, csőtörés, árvíz, vihar vagy előre nem látható körülmények (vis maior) által jelentkező sérülések,
  - károsodások melyek a padlófelület alatt rekedt víz vagy nedvesség, hidrosztatikus nyomás vagy más olyan körülmény miatt keletkeztek, ami miatt víz / nedvesség képződik a padlófelület alatt,
  - nem megfelelő felhasználás vagy az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő vegyszerekkel végzett tisztítás által keletkezett sérülés,
  - a túl sok nedvességgel vagy vízzel, továbbá nem megfelelően vagy helytelenül végzett tisztítás vagy ápolás által keletkezett sérülések,
  - görgőkön guruló bútorok, porszívó vagy forgókefék takarítógépek (ideértve a forgókefék porszívóbetéteket is), háziállatok, játékok vagy más tárgyak által keletkezett sérülések,
  - vegyszerek, baleset, tűz vagy parázs által keletkezett sérülések,
  - dörzsölőanyagok, viasz, fényezőanyagok, szappan vagy más, az általunk ajánlottól eltérő tisztítószer használata által keletkezett sérülések,
  - csiszoló- és polírozógépek, súrolókefék, magasnyomású tisztítók vagy hasonló eszközök használata által keletkezett sérülések,
  - szivárgó vízvezetékek, szivárgó háztartási gépek vagy árvíz miatti, álló víznek, illetve egyéb folyadéknak való folyamatos kitétség által keletkezett sérülések,
  - az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő ipari termékek, vegyszerek vagy tisztítószerek használata által keletkezett sérülések,
  - napfénynek vagy magas hőmérsékletnek való közvetlen kitétség által keletkezett károsodások,
  - fehérítőszer, hajfesték vagy más színezőanyagok által keletkezett sérülések,  
(Amennyiben nem biztos a padló vegyszerekkel, hajfestékekkel vagy fehérítőszerekkel, illetve egyéb anyagokkal szembeni ellenállóképességében, célszerű érzékenységi tesztet végezni egy még nem lerakott padlódeszka mintán. Kérjük, hogy a termék csomagolásában elhelyezett ismertetőt (használati útmutatót) is olvassa el.)
  - különböző gyártási tételek egyidejű használata által keletkezett sérülések.
- A jótállás nem terjed ki a padlókiegészítőkre, például padlóprofilokra, szegélylécekre vagy alátétanyagokra stb.

### **A CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ laminált padlóhoz járó „Kibővített vízállósági jótállás” (Advanced Water Guard).**

- Az ebbe a kategóriába tartozó termékek ellenállnak a háztartási felhasználás során időnként kiömlő vagy kifröccsenő folyadékok okozta károsodásnak, amennyiben a folyadékot annak padlóra kerülésétől számított 72 órán belül eltávolítják.
- Csak a CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ laminált padlóra vonatkozik.
- Továbbá ez kizárólag a háztartásokban előforduló tevékenységek során, rövid ideig előforduló kitétségre vonatkozik, mint például a kiömlött folyadékok, vizes cipő vagy vizes láb fürdés / zuhanyzás vagy hasonló tevékenységek után, amennyiben a folyadékot a lehető legrövidebb időn belül (72 órán belül) eltávolítják.
- Kizárólag meglévő termékhibákra vonatkozik, és a fent ismertetett háromszoros garanciát foglalja magában (higiénikus, ütésálló, tartós).

Az EGGER laminált padlóra vonatkozó jótállási feltételek mellett a „Kibővített vízállósági jótállás” esetében a következő követelmények, feltételek és kivételek érvényesek:

- A termék lerakása magas páratartalmú és vizes helyiségekben (pl. szauna, fürdő, medencetér) nem megengedett.
- Vízvezetékkel ellátott helyiségekben (pl. fürdőszoba, mosókonyha), illetve mosdókagyló, mosogató, mosógép, mosogatógép, hűtőszekrény és / vagy fagyasztó környékén történő lerakás esetén minden falnál, zuhanyfülkénél és csónél lévő területet tartós, rugalmas és vízálló tömítéssel kell ellátni.

- A garancia nem terjed ki folyadék által okozott károsodásra, amennyiben azt nem távolították el a padlóra kerülésétől számított 72 órán belül, sem a termék túlzott vagy nem megfelelő használatból eredő károsodására vagy állapotváltozására, ideértve a szélsőséges mechanikai igénybevételt, valamint a nedvességnek való kitettséget, amennyiben az kívül esik a normál, mindennapos háztartási használat körén.

## A jótállási igény esetén követendő eljárás

- A vásárló úgy érvényesítheti a jótállási jogait, hogy annak érvényességi idejének lejárta előtt, a károsodás vagy jótállást érintő probléma észlelése után haladéktalanul benyújtja a hibátlanul kitöltött jótállási jegyet, valamint a vásárlást igazoló blokkot annál a hivatalos kereskedőnél, akitől a terméket vásárolta vagy az EGGER vállalatnak. A vásárlónak bizonyítania kell, hogy a jótállási időszak még nem járt le (a vásárlást igazoló blokk bemutatásával).
- A jótállási igény benyújtását követően az EGGER fenntartja a jogot az EGGER laminált padló átvizsgálására a lerakás helyén, a reklamáció igazolása érdekében, a jótállási probléma okának és körének igazolása tekintetében.

## A jótállási igény benyújtásához kapcsolódó szolgáltatások

- A jótállás csak az EGGER Laminált padló EGGER által végzett javítására vagy cseréjére terjed ki. Az EGGER térítésmentesen kijavítja vagy kicseréli a terméket. Csere esetén a régi terméket térítésmentesen azzal megegyező fajtájú, osztályú és típusú új termékre cseréljük. (a termék élettartamából történő levonás lehetséges) Ha az érintett terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, az EGGER vállalatnak jogában áll a hibás terméket hasonló termékre cserélni. A termék bármilyen eltávolítása, újbóli lerakása vagy egyéb különleges intézkedés csak az EGGER előzetes beleegyezésével lehetséges. Egyéb felmerülő költségek (pl. összeszerelés, szétszerelés stb.) csak a vonatkozó törvényi előírások erejéig lesznek érvényesek.
- A jótállási visszatérítés összege attól függ, hogy mennyi telt le a termék élettartamából, vagyis mennyi a termék „aktuális értéke”. Az új áru értékéhez képest a garanciális kifizetés összege a teljes jótállási időszak százalékos arányában évente csökken, azaz:
  - 5 éves jótállási időszak esetén  $1/5$ -ével = 20,0 %
  - 15 éves jótállási időszak esetén  $1/15$ -ével = 6,7 %
  - 25 éves jótállási időszak esetén  $1/25$ -ével = 4,0 %

Az aktuális érték és az új termék értéke közötti különbséget a vevőt terheli.

A jótállás érvényessége nem hosszabbítható meg a jelen jótállás alapján végzett szolgáltatások nyújtása – azon belül javítás vagy csere – okán. Mindemellett, ezekben az esetekben a jótállás érvényességi időszaka nem kezdődik újra.

## Törvény által biztosított fogyasztói jogok

A törvény által biztosított fogyasztói jogait a jótállás nem korlátozza. A fogyasztó törvény által biztosított jótállási igényei a jótállásban foglalt jogokon felül érvényesíthetők.