

**GARANCIÁLIS FELTÉTELEK**

1. A termék Gyártója az alábbi dokumentummal igazolja, hogy a termék gyártási hibától mentes. Azok a termékek tekinthetők gyártási hibásnak, ahol nem lehetséges a leírásnak megfelelő rendeltetésszerű használat, amelynek oka a termék belső tulajdonságaiból ered.
2. A Gyártó az általa gyártott termékekre 12 hónap garanciát biztosít a Gyártó vagy az Eladó által kiállított, a vásárlás időpontjában érvényesített „Garancia Levél” dátumától számítva. A garancia érvényes azon termékekre, amelyek száraz és zárt helyiségekben voltak tárolva/raktározva, valamint olyan helyiségekben lettek összeszerelve, ahol a relatív páratartalom kisebb, mint 55%.
3. A termékre vagy annak elemére vonatkozó reklamáció befogadására és garanciális javítás elvégzésére, kizárólag a Gyártó, vagy az általa meghatalmazott személy jogosult. A garanciális szolgáltatás igénybe-vételéhez kötelezően szükséges az eredeti „Garancia Levél”, a vásárlás számlával vagy nyugtával történő igazolása, valamint a termék hibájának részletes leírása.
4. A Gyártó a reklamációs bejelentés kézhezvételétől számított 21 napon belül állásfoglalásában minősíti a reklamációt. A vásárló a garanciális időn belül köteles megőrizni az eredeti csomagolást. A reklamáció elfogadása esetén a Gyártó kötelezi magát a hibás (garanciális időszakon belül) termék terítésmentes kijavítására a vásárlóval egyeztetett időpontban. Amennyiben a hiba kijavítása nem lehetséges, illetve három egymást követő javítást követően a Gyártó kötelezi magát hibátlan termékre történő cserére.
5. Az alábbi esetekben a Gyártó minden garanciális igényt elutasít:
  - jogosulatlan (nem a Gyártó vagy az általa meghatalmazott) személy által végzett javításnál, a termék átalakításánál (gyalulás, új furatok készítése, kivétel a kilincssütköző).
  - a termék konstrukciójának a módosítása a Gyártó hozzájárulása nélkül, mint pl.: vasalat módosítása, kiegészítő asztalosipari elemek felszerelése (kivétel: alátétek és kilincs)
  - határozottan tilos az ajtó alsó és felső részéből levágni.
  - olyan nem lényegi hibák, amelyek felszerelés után nem láthatóak vagy a termék használhatóságát nem befolyásolják
  - értékcsökkenő termék eladására esetén
  - ha a „Garancia Levél” nem tartalmazza az Eladó bélyegzőjének lenyomatát, a vásárlás dátumát, vagy a vásárló aláírását.
  - a „Garancia Levél” –en végrehajtott bármilyen jogosulatlan módosítás esetén
6. Az áru összeszerelés/beépítés előtt észlelhető hibáira vonatkozó garanciális bejelentést a vásárlás napjától számított 7 napon belül meg kell tenni, és a termék összeszerelését/beépítését nem szabad elvégezni. Mennyiségi, méret és funkcióbeli reklamációt csak az áru átvételekor lehet megtenni, ellenkező esetben a garancia érvényét veszti. A Gyártó nem visel felelősséget az egyéb okok miatti termék sérüléséből vagy megsemmisüléséből eredő károkért, kivétel belső anyag hibák.
7. Részletesen mely esetekben nem vonatkozik a garancia:
  - szállításkor, átrakodáskor, rossz tároláskor vagy szereléskor keletkezett mechanikai sérülések,
  - felhasználó által okozott mechanikai sérülések, valamint az általa előidézett hibák (burkolat sérülése, összekarcolása, eltörése deformálódása),
  - helyiség magas nedvesség tartalma vagy vízzel való érintkezés miatt bekövetkezett elszíneződések, duzzadás, deformálódások és alkatrész károsodások,
  - a nem vagy nem megfelelő felületkezelésből eredő károsodás esetén
  - furnékkárosodások, amelyek függetlenek a Gyártótól (pl.:nem megfelelő tisztítószerek és festékszalg használata);

- a Gyártótól és az üzemeltetési feltételektől függetlenül bekövetkező váratlan események okozta hibás termékműködés (pl.:tűz, árvíz, stb),
  - beltéri szárnyas ajtóknál az üveg alkatrészek,
  - helytelen beépítés és üzemeltetés,
8. Az asztalos munkát csak olyan helyiségben szabad elvégezni, ahol már elvégezték a födém kiöntését, a vakolást, gipszelést, csempézést és tapétázást. Az összeszerelés előtt a helyiséget ki kell szárítani, hogy elkerüljük a fa, MDF és HDF lapok duzzadását. Az ajtó (padlásfeljáró) és a tok nem érintkezhet közvetlenül vízzel. A padlásfeljáró szerkezetét csak száraz, puha anyagokkal szabad törölni. Az ablak tisztításához acetont mentes szerek használhatók.
  9. Összeszerelési feltételek:
    - levegő páratartalma:40-55%;
    - a helyiség hőmérséklete 10C°-kal magasabb kell lennie, mint a külső környezeté,
    - a hőmérsékletkülönbség azon két helyiség között, amelyet a padlás ajtó elválaszt, nem lehet több mint 10C°;
    - a helyiségben a fal, vakolat, padló nedvessége 12-14%, a kiszellőtetés biztosítása mellett;
  10. A Gyártó, mint garanciaadó fenntartja magának a jogot, hogy a karcolásból, szennyeződésből vagy egyéb mechanikai behatástól eredően károsodott, garanciális alapon cserére elfogadott termék amortizációs értékvesztését a vásárlóra terhelje.
  11. A Gyártó a termék sérüléseiből származó kötelezettsége nem haladhatja meg a vásárolt áru értékét.
  12. Az ügyfél köteles a megreklamált terméket a Gyártó által megjelölt időpontban megtekintés és hibaelhárítás céljából rendelkezésre bocsátani.
  13. A garanciális feltételekben nem részletezett minden egyéb esetben a Polgári Törvénykönyv hatályos.
  14. Az értékesített termékre biztosított garancia nem zárja ki és nem korlátozza az ügyfél jogosultságát, hogy fellépjen a szerződésnek nem megfelelő termékkel szemben.
  15. Minden reklamációval kapcsolatos bejelentést a vásárlás helyén kell megtenni.

**SZERELÉSI/BEÉPÍTÉSI SZABÁLYOK**

1. Ellenőrizni kell, hogy a falnyílás mérete megegyezzen a beépítendő termékre vonatkozó, Gyártó által megadott értékekkel.
2. A falban előkészített nyílást meg kell tisztítani és kiegyenlíteni az éleket és felületeket
3. A szerelőnyílásba behelyezett tokon ellenőrizni kell a méreteket, majd korrigálni az előzetes beállítási hibákat. Ellenőrizni és szükség szerint beállítani a tok függőleges és vízszintes helyzetét. Végül tájoló ékekkel és a tok alsó és középső részén elhelyezett lécekkel rögzítjük annak helyzetét.
4. Leellenőrizni a termék rendeltetésszerű működését. A szárnyak működtetésével azoknak a tokhoz történő illesztését. Amennyiben szükséges el kell végezni a toknak megfelelő szárnybeállítást, ha nem szükséges, akkor megtörténhet a toknak a falazathoz történő végleges rögzítése.
5. Amennyiben a rendeltetésszerű használatnak megfelelő beállítás gyártási hiba miatt nem lehetséges, a termék végleges rögzítését nem szabad elvégezni.
6. A tok és fal közötti hézagot ki kell tölteni poliuretán ipari szerelőhabbal.
7. A szárny felszerelése és működésének ellenőrzése után amennyiben szükséges be kell állítani a szerelvényeket.
8. A szerelőhabokra vonatkozó felhasználási útmutatóban megadott idő után, a teljes száradás bekövetkezésekor távolítsuk el a fesztítő léceket, majd haladéktalanul végezzük el a termék felületkezelését.