

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás (eladó) neve és címe:

Típus:	<input type="checkbox"/> 125LS 700W	<input type="checkbox"/> 125LP 700W	<input type="checkbox"/> 165LS 700W
Megnevezés:	Betonkeverő gép		
Gyártási szám:	_____		
Jótállás időtartama*:	_____		

***2021-től a számlával igazolt 100.000 Ft feletti vételár esetén, a Jótállás időtartama 24 hónap!**

Vásárlás időpontja: _____

Üzembe helyezés időpontja: _____

(amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízója végzi) _____

Gyártó és forgalmazó: Altrad Limex d.o.o. HR-31540-Donji Miholjac, Vukovarska 77a

A termék csomagolását kérjük megőrizni, az esetleges szállíthatóság biztosítására.

Jótállási szelvények	Levágandó jótállási szelvények
Bejelentés időpontja: _____ Javításra átvétel időpontja: _____ Bejelentett hiba: _____ Javítás leírása: _____ Visszaadás időpontja: _____ Szerviz: _____ Munkalapszám: _____ _____ dátum /P.H./ aláírás	ALTRAD LIMEX d.o.o. Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás kelte: _____ Eladó szerv: _____ _____ /P.H./ aláírás
Bejelentés időpontja: _____ Javításra átvétel időpontja: _____ Bejelentett hiba: _____ Javítás leírása: _____ Visszaadás időpontja: _____ Szerviz: _____ Munkalapszám: _____ _____ dátum /P.H./ aláírás	ALTRAD LIMEX d.o.o. Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás kelte: _____ Eladó szerv: _____ _____ /P.H./ aláírás
Bejelentés időpontja: _____ Javításra átvétel időpontja: _____ Bejelentett hiba: _____ Javítás leírása: _____ Visszaadás időpontja: _____ Szerviz: _____ Munkalapszám: _____ _____ dátum /P.H./ aláírás	ALTRAD LIMEX d.o.o. Típus: _____ Gyártási szám: _____ Eladás kelte: _____ Eladó szerv: _____ _____ /P.H./ aláírás

CSEREIGAZOLÁS

Vevő neve: _____
Vásárlás ideje: _____
Vásárlás helye: _____
Készülék típusa: _____
Gyártási szám: _____
Csere oka: _____

Kérjük a hibás készüléket a vásárlás helyére visszaszállítani.

Figyelem: Cserkészülék csak ezen csereigazolás és a hibás készülék ellenében adható ki!

Dátum: _____

/P.H./ aláírás

SZERVIZ:

Altrad Limex d.o.o. Magyarországi Képviselő: 7634-Pécs, Muskátli utca 11. szám. Telefon: +36-72-564-020, Email: pecs@limex.biz

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás határideje a termék, fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított: **10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 eladási ár felet három év.**

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. a) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

E határidők elmulasztása – az (a) bekezdésben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.

FIGYELEMI E jótállási jegy szerinti **KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS** hatálya alá, csak a **270/2020 (VI.22.) Kormányrendelettel módosított 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet)** Mellékletében felsorolt termékek tartoznak.

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett, köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait (különösen kellék- és termékszavatosság*, kártérítési igény) nem érinti.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés vagy a karbantartás elmulasztása okozta (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak, előírt karbantartások nem megfelelő elvégzése,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, vagy rongálás,
- illetve elemi kár vagy természeti csapás okozta.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, kivéve, ha elmaradt a jótállási jegy rendelkezésre bocsátása. Ebben az esetben is bizonyítottan tekinthető a szerződés megkötése (jótállásra való jogosultság) ha a fogyasztó bemutatja a fizetési bizonylatot (számlát vagy nyugtát). A jótállási igények teljesítési feltételévé nem tehető a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy elektronikus úton történő átadása esetén a jegyet a vállalkozás legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles a fogyasztónak átadni, vagy letöltést biztosító elérési cím formájában rendelkezésére bocsátani.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok:

- A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

- A kötelező jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára. Ilyen esetekben az előírt üzembe helyezés várható díjairól a fogyasztó az eladás helyén és/vagy weboldaláról (irányár-tájékoztató) tájékozódhat. A vállalkozás közreműködésével történő üzembe helyezés kalkulálható díjtétele az eladási hely vevőszolgáltatánál tekinthető meg.

A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során – választása szerint –

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék (szolgáltatás) hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdekeire. A fogyasztó a javítást a javítási igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti.

- Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendeltetésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.

A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a Kormányrendeletben meghatározott jótállási idő alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható – fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, ha erre nincsen lehetőség, akkor a fogyasztó által bemutatott fizetési bizonylaton (nyugtán vagy számlán) feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a kormányrendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – valamint a Ptk. 6.15. § (2) bekezdés b) pontja alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani, vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincsen lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott fizetési bizonylaton (nyugtán vagy számlán) feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a cserére nincsen lehetőség, akkor a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott fizetési bizonylaton (nyugtán vagy számlán) feltüntetett vételárat a harmincnapos határidőt követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított **három munkanapon belül érvényesít csereigényt**, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. **A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.** A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Ha a kijavítás, vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót – átvétel igazolására alkalmas úton, a fogyasztó hozzájárulása esetén elektronikus úton – tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a szavatossági és jótállási igény megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, csak olyan szakvélemény értékelhető, amely megfelel a **18/2020 (VI.12.) ITM rendelet 1. Melléklete** szerinti kötelező tartalmi követelményeinek.

A javítószolgálat (szerviz) a kijavítás elvégzését követő öt munkanapon belül köteles értesíteni a vállalkozást.

A javítószolgálat (szerviz) ugyancsak öt munkanapon belül köteles a megállapítását közölni a vállalkozással, amennyiben

- a termék első javítása esetén nem javítható
- a javítás várható idejéről, ha a javítás előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe
- a javítás nem lehetséges harminc nap alatt.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződéseszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a jótállásra kötelezett (vállalkozást) terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.

Amennyiben a kötelező jótállással, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatos szolgáltatások a fogyasztók jogai sérülnek, úgy a fogyasztó kezdeményezheti a **megyei (fővárosi) kereskedelmi kamarák által működtetett békéltető testület eljárását is.** A testületek pontos elérhetőségéről a vállalkozás is köteles tájékoztatni a fogyasztót.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozónál (forgalmazónál) jelentheti be, de – amennyiben ilyen a jótállási jegyen feltüntetésre került – a megadott javítószolgálathoz közvetlenül is fordulhat. A vállalkozó (forgalmazó) nem köteles a jótállási jegyen javítószolgálatot/szervizt nevesíteni.

FIGYELEMI A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló **19/2014 (IV.29) NGM rendelet 4.§.** szerint köteles – meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javítására való átvételkor az **NGM rendelet 6.§-a** szerinti elismervény átadására köteles.

Telefonon is fogadott bejelentett panaszok jegyzőkönyvezésére vonatkozóan az 1997. évi CLV törvény (Fogyasztóvédelmi törvény) rendelkezéseit kell követni. Egyéb kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.) előírásai az irányadók.

***Gyártóval szemben érvényesíthető termékszavatosság fogalma:** A fogyasztó az igényét közvetlenül a termék gyártójával szemben is érvényesítheti, ha termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, és kérheti, hogy a gyártó a terméket javítsa ki, vagy ha ez a fogyasztó érdeksérelem nélkül nem valósítható meg, cserélje ki (Ptk. 6:168.§).