



Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

BAUHAUS SZAKÁRUHÁZAK Kereskedelmi Bt.
2120 Dunakeszi, Pallag utca 9.
„BAUHAUS Webáruház”

Rendelési szám:	
Vásárló neve:	
Vásárló címe:	
Vásárló telefonszáma:	
Vásárló e-mail címe:	

Kijelentem, hogy 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak szerint fogyasztónak minősülök, és ezúton gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Cikkszám	Termék megnevezése	Elállási mennyiség	Szerződéskötés időpontja	Átvétel időpontja

Választott elállási mód:

BAUHAUS SZAKÁRUHÁZ 2120 Dunakeszi, Pallag utca 9.	(személyesen visszahozva, díjmentes)	
BAUHAUS SZAKÁRUHÁZ 2234 Maglód, Esterházy János utca 9.	(személyesen visszahozva, díjmentes)	
BAUHAUS SZAKÁRUHÁZ 2310 Szigetszentmiklós, Városkert utca 1.	(személyesen visszahozva, díjmentes)	
BAUHAUS által történő visszazállítás (visszaküldés költsége a Vásárlót terheli, költségekről e-mailben tájékoztatjuk)		

Figyelem! A termék/ek vételárának visszatérítése során a szakáruházban leadott termékek esetében a termék vételára készpénzben történik kifizetésre, a BAUHAUS által történő visszazállítás, esetén a visszatérítés utalással történik, a vásárló által megadott bankszámlára. Visszatérítéshez mindenképpen hozza magával az eredeti pénztárbizonylatot (számlát).

BAUHAUS által történő visszazállítás esetén:

Bankszámla tulajdonos:	
Számlavezető bank neve:	
Bankszámlaszám:	

Figyelem! Hibásan, olvashatatlanul megadott bankszámlaszámból adódó téves utalásért a felelősség a Vásárlót terheli!

Keltezés helye, ideje:

Vásárló aláírása

1. Elállási jog

- 1.1. A szerződés – amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – a Vásárló és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a Vásárlók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvnek rendelkezéseit.
- 1.2. A jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy Vásárlóra** vonatkoznak és alkalmazandók, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- 1.3. A félreértések elkerülése érdekében a BAUHAUS rögzíti, és az érintett Vásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy mindazon természetes személyek, akik a jelen, 9. pontban említett meghatározásnak nem felelnek meg, azaz nem szakmájuk, foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységükön kívül járnak el, illetve a **nem természetes személy Vásárlók (nem Fogyasztók)** nem tartoznak a jelen pontban részletezett szabályok hatálya alá, azaz e személyek esetében a jelen pontban foglalt rendelkezések nem alkalmazhatóak.
- 1.4. A fentiekben említett Vásárló jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:
- a terméknek,
 - több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,
 - több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének, a megrendelésnek a számla dátumának napjától számított 14 napon belül (a továbbiakban: „Elállási Időszak”) a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
- 1.5. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt jogszabályok szerinti kötelezettségeken túl a BAUHAUS fogyasztónak minősülő vásárló számára a vásárlástól számított 15. és 28. nap között (összesen 4 hétig) extra elállási jogot biztosít az alábbi feltételekkel:
- a jogszabályi kötelezettséget (10.§ (2) bekezdése szerinti elállási jog) meghaladó időtartam alatt gyakorolt elállás esetén a fogyasztónak vissza kell juttatnia a terméket sértetlen, hibátlan állapotban összesen a termékkel és eredeti csomagolásával együtt, továbbá a vásárlást igazoló eredeti számlát a BAUHAUS részére.
- 1.6. A fogyasztó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől az ügyfélszolgálat értesítésével és az áru visszaküldésével, illetve bármelyik BAUHAUS szakáruházban személyesen a termék visszazsállításával.
- 1.7. A fogyasztó az elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében:
- a termék átvételének napjától számított 28 napon belül (4 héten) belül,
 - több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 28 napon belül (4 héten), amelyen fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átvette, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított 4 héten belül gyakorolhatja. A szerződéstől elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, visszaadni a BAUHAUS-nak.
- 1.8. A Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 1.9. Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján), a BAUHAUS részére, az Elállási Időszak alatt.
- Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja a csomaghoz mellékelt vagy weboldalon keresztül elérhető elállási nyilatkozat mintát is.
- 1.10. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 9. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- 1.11. A BAUHAUS e-mail-ben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 1.12. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, ha Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül vagy extra elállás esetén 28 napon belül (akár a 14. vagy a 28. naptári napon) elküldi a BAUHAUS-nak.
- 1.13. Ha a Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad.
- 1.14. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját veszi figyelembe BAUHAUS a határidő számítás szempontjából.
- 1.15. A Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 1.16. A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a BAUHAUS feltüntetett címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 vagy 28 napon belül visszaküldeni a BAUHAUS részére.
- 1.17. A Vásárló, elállása esetén, köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt, valamely BAUHAUS szakáruház címére visszajuttatni vagy a kiszállítással egyező módon történő visszazsállításáról intézkedni.
- 1.18. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a határidő letele előtt elviszi vagy elküldi (a BAUHAUS által megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 1.19. Ha a Vásárló több mint egy terméket vagy szolgáltatást rendel meg, bármelyik vagy az összes termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéstől elállhat.
- 1.20. A termék BAUHAUS címére történő visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha a BAUHAUS vállalta e költségek viselését. A Vásárló kérésére BAUHAUS gondoskodik a visszazsállítás megszervezéséről, azonban a BAUHAUS által megszervezett visszazsállítás költsége a Vásárlót terheli, a BAUHAUS ez esetben az általa megszervezett visszazsállítás költségét nem vállalja át a Vásárlótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Vásárlónak a visszazsállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Vásárló erre irányuló igényét Ügyfélszolgálat fogadja.
- 1.21. A BAUHAUS-nak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.
- 1.22. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesülettől) számított 30 napon belül BAUHAUS visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy a Vásárló a BAUHAUS által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.
- 1.23. A BAUHAUS jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a BAUHAUS a korábbi időpontot veszi figyelembe. A visszatérítés során az áruházban leadott termékek esetében a termék vételára készpénzben történik kifizetésre, a BAUHAUS által történő visszazsállítás esetén a visszatérítés utalással történik, a vásárló által megadott bankszámlára.
- 1.24. Abban az esetben, ha a Vásárló a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező **értécsökkenésért felelősséggel tartozik**.
- 1.25. Ezen értécsökkenéssel arányos összeget a BAUHAUS az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja.
- 1.26. Az értécsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás / elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.
- 1.27. **A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog**
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a BAUHAUS, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak,
 - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, (pl. kozmetikai termékek),
 - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta,
 - olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac – a BAUHAUS által nem befolyásolható – ingadozásától függ.
- 1.28. A visszaküldendő termékhez a Vásárlónak mellékelnie kell az eredeti számla másolatát, és lehetőség szerint megjelölendő a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indoklása nem kötelező, így amennyiben a Vásárló nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását.
- 1.29. A BAUHAUS szakáruházba személyesen visszahozott termék esetén, a Vásárló vigye be a sértetlen terméket a vásárlást igazoló számlával és az elállási nyilatkozattal együtt valamelyik legközelebbi magyarországi BAUHAUS szakáruházba.
- 1.30. A Vásárlónak lehetősége van kicsérélni a BAUHAUS szakáruház (az adott szakáruház készletétől függően) az adott terméket, illetve igény esetén a vételárat készpénzben a BAUHAUS az adott szakáruházban visszatéríti a Vásárlónak, a vásárláshoz tartozó számla ellenében.
- 1.31. Azokat a dokumentumokat, amelyek a visszaküldést elősegítik, a Futárszolgálat kézbesíti, ezt a Vásárló a küldemény mellett találja.
- 1.32. Amennyiben a Vásárlónak bármely kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, a BAUHAUS Ügyfélszolgálatához fordulhat a következő e-mail címen:

E-mail: ugyfelszolgalat@bauhaus.hu
Munkanapokon (hétfő-péntek): 8:00-16:30

vagy postai úton történő megkeresés esetén, az alábbi postacímen:
BAUHAUS SZAKÁRUHÁZAK Kereskedelmi Bt. 2120 Dunakeszi, Pallag utca 9.
Postai úton történő megkeresés esetén, kérjük, írja rá a borítékra: „BAUHAUS Webáruház”